



**A BETTER
TOMORROW**
DESIGNED
WITH INTENT.



德马泰克**2025**年度
可持续发展报告

目录

总裁寄语 | 03

执行摘要 | 04

关于德马泰克
可持续发展战略
德马泰克2025年可持续发展成就
德马泰克的可持续发展实践
可持续发展目标
治理
凯傲集团可持续发展战略
重要性
外部认可

员工发展 | 13

人才发展
健康与安全
工作场所包容性
社区参与

环境责任 | 23

德马泰克可持续发展倡导者网络
温室气体排放与能源管理
废弃物与水资源管理
ISO 14001认证
供应链管理
供应商赋能计划

全系列解决方案 | 32

产品循环性
产品创新
循环设计原则
软件产品
产品安全
全生命周期解决方案与服务



DEMATIC

德马泰克的使命清晰明确：凭借洞察驱动的创新推动全球供应链现代化，为客户、员工与世界创造切实价值。这一使命在我们的全新品牌理念——“**The Mind Behind the Machine**”中得到彰显：不为自动化而自动化，而是将智能、经验与判断力融入每一项决策，打造既能满足当下运营需求，又能从容应对未来挑战的解决方案。

对于我们的客户而言，可持续发展与效率、韧性及长期绩效密不可分。当系统能够精准输送物料、合理利用空间、减少无效动作与能源浪费时，可持续发展目标便水到渠成。这便是可持续自动化的核心理念：

将效率与可持续发展融入同一设计环节，以强化成效。通过在设计初期便融入前瞻性洞察，我们助力客户在不影响投资回报的前提下，达成运营目标，推进可持续发展愿景。

软件是自动化的智能核心，赋能系统自主思考、灵活适应并随时间推移持续优化。2025年，我们借助德马泰克指挥中心升级了这一能力，可对仓库全流程运营实现实时可视、绩效洞察及动态可视化呈现。通过将数据转化为行动指引，团队能够保障系统可用性、优化工作流程并维持产能——从而在运营环境变化时，支持更高效、更具韧性且更可持续的仓储运作。

可持续发展同样始于我们的运营实践。在德马泰克，每一位员工都凭借深厚的专业知识、创新思维与敬业态度开展工作，并以同样严谨的标准践行我们在环境与安全方面的责任。2025年，我们持续保持100%的ISO 14001和ISO 45001认证资质，且损失工时工伤率指标行业领先。这些不只是合规层面的里程碑——更体现了我们对于打造安全、规范运营体系的高度重视。

我们的温室气体减排策略遵循一个简单原则：以洞察为导向，聚焦关键指标衡量，精准采取行动。根据凯傲集团在科学碳目标倡议（SBTi）下的承诺，我们以数据为驱动的净零排放转型之旅在2025年取得了切实可观的进展。我们将这份责任延伸至自身运营之外，协助客户在其系统的全生命周期内减少环境影响。德马泰克全生命周期解决方案与服务可维持系统运行并推动其迭代升级——延长资产使用寿命、提升能源效率，同时为已部署系统较长时间的客户减少设备更换需求与废弃物产生。

本报告如实呈现了我们的进展与发展方向。发展进程鲜有一帆风顺，但我们始终目标明确——遵循德马泰克的原则，凭借经验与远见负责任地解决复杂问题。

感谢全体员工、合作伙伴与客户的鞭策，推动我们不断深化思考、优化方案。我们将携手打造智能运行、灵活适配的供应链系统，助力构建更高效、更具可持续性的未来。



Mike Larsson
德马泰克总裁
凯傲集团执行董事会成员



执行摘要

以洞察为驱动, 以使命为指引

德马泰克总部位于美国佐治亚州亚特兰大市, 是供应链解决方案提供商凯傲集团旗下成员。凯傲集团是全球工业车辆及集成自动化技术领域的领军企业之一。全公司的各项工作均遵循四大共同价值观: 诚信、协作、勇气、卓越。

德马泰克的专业实力源于我们的员工——他们是思考者、问题解决者, 也是合作伙伴, 能为每一项挑战理清思路、指明方向。我们的解决方案为客户赋能, 为社区添力, 打造能让人才茁壮成长的安全职场环境。我们重视多元视角, 审慎考量、依托洞见、秉持初心做出决策。

德马泰克支持联合国《2030年可持续发展议程》, 并深知可持续发展是一场永无止境的征程, 而非一劳永逸的目标。我们始终聚焦于真正具有实质影响的成果——通过提升能效、保障运营安全, 以及打造兼具卓越耐用性与高度灵活性的解决方案, 为未来创造价值。



关于德马泰克

德马泰克致力于为供应链提供智能化与自动化解决方案,助力企业灵活应对市场变化、最大化提高生产力和处理能力、降低运营风险并构建持久的竞争优势。依托全球10,000余名专业员工的技术积累和行业经验,德马泰克开发、实施并支持搭载先进技术和软件的各类运营系统。德马泰克在全球26个国家设有咨询、研发、工程、制造和服务中心,是全球分销商、仓储企业和制造企业值得信赖的合作伙伴。德马泰克总部位于亚特兰大,是凯傲集团(KION)旗下供应链解决方案公司的一员。

关于本报告

本可持续发展报告呈现了我们2025财年(2025年1月1日至12月31日)的各项活动、成果及相关指标。除非另有说明,本报告数据及政策覆盖我们全球所有全资运营主体。除非另有说明,所有货币金额均以美元为单位。

如有任何关于本报告内容的问题,请发送邮件至sustainability@dematic.com。



员工超过

10,000
名



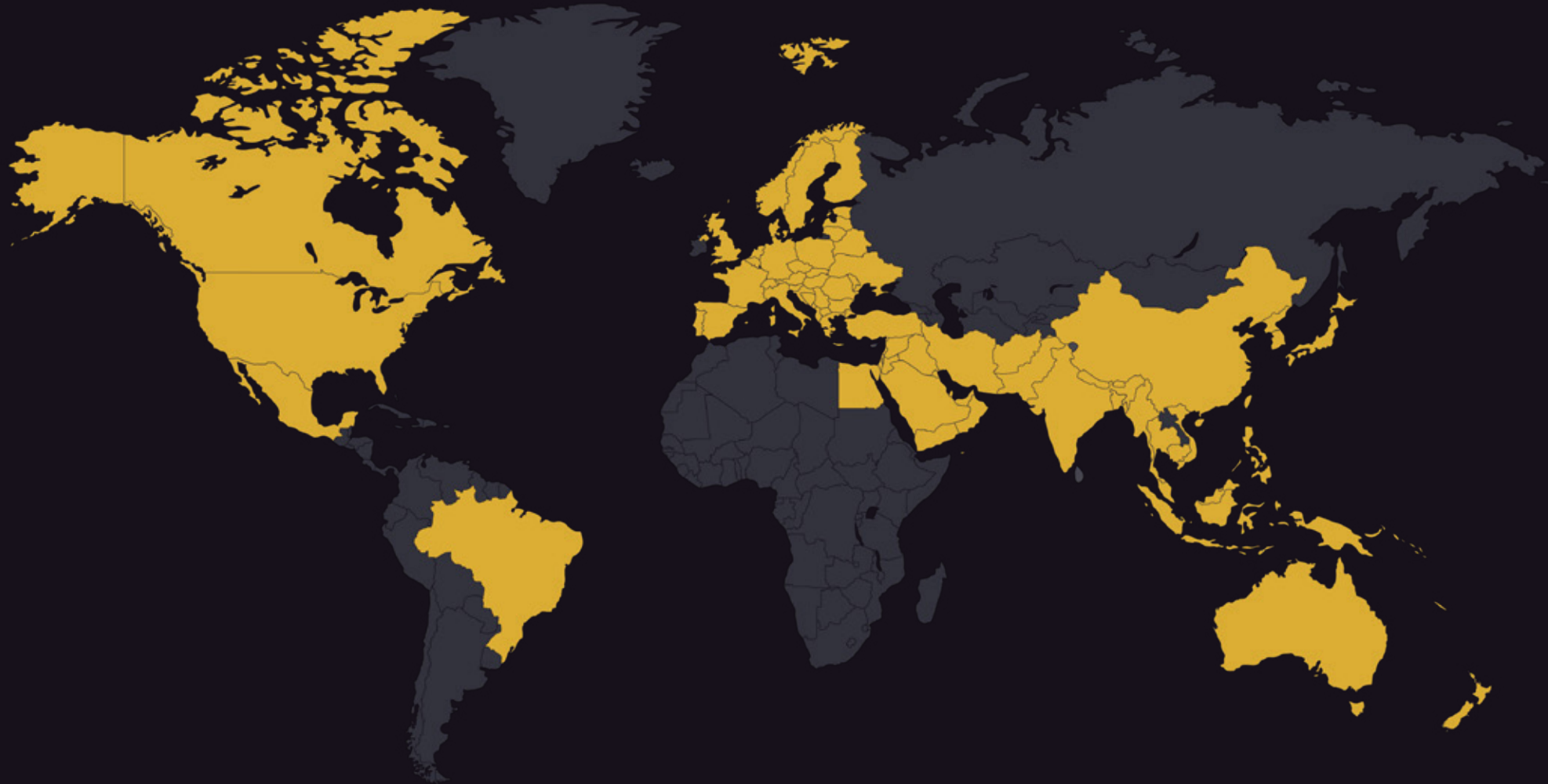
业务覆盖

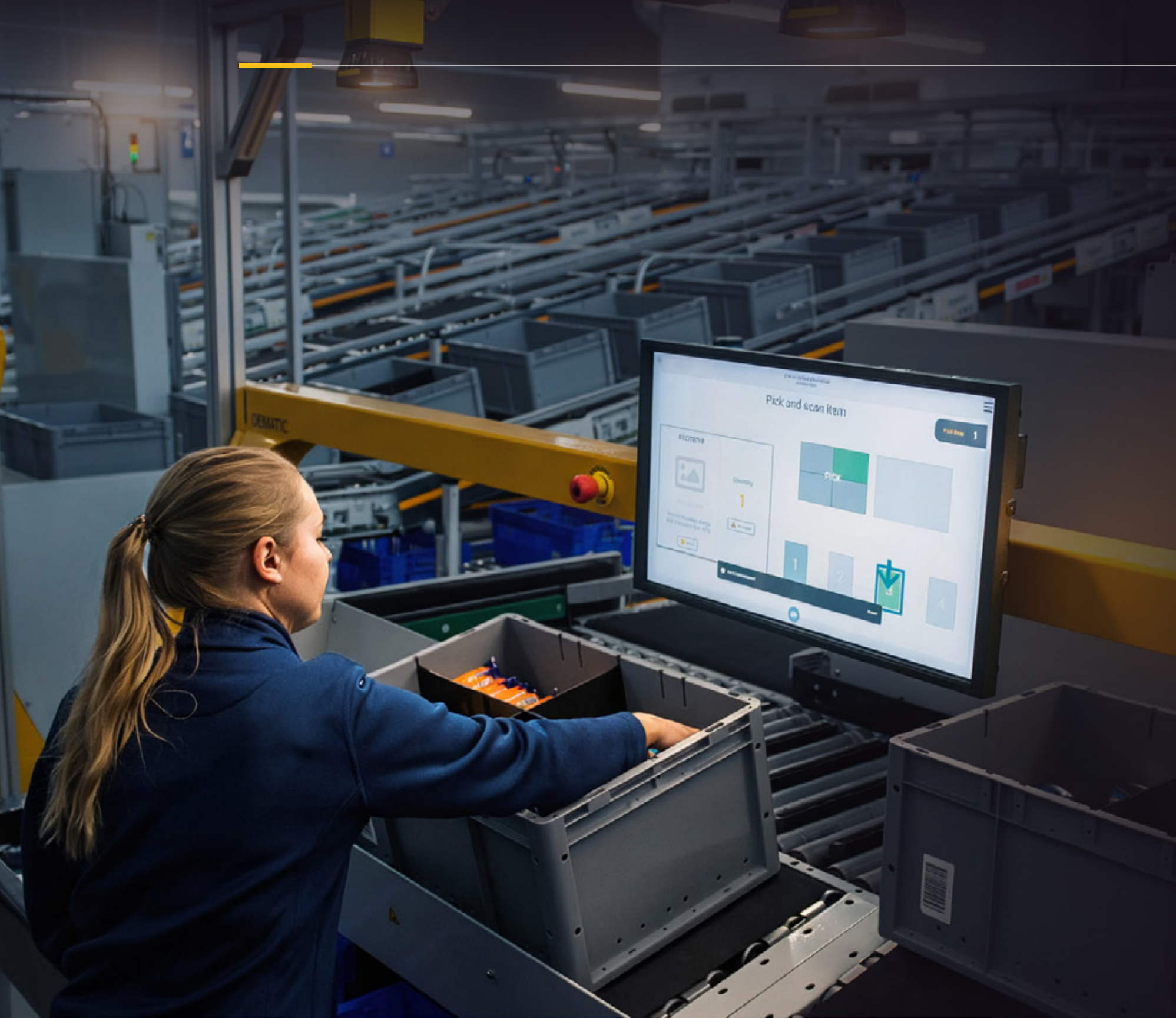
26
个以上国家



营收达

34.7
亿美元





可持续发展战略

责任在心, 履责于行

德马泰克视可持续发展为视为一个持续推进的过程, 以不断改进和以目标为导向的创新为驱动力。我们围绕人才发展、环境保护和全系列解决方案三大重点领域协同发力, 推动业务均衡发展, 并将负责的理念融入运营全流程, 从而持续巩固德马泰克在全球自动化领域的领先地位。

这一切也建立在我们深厚的行业洞察和长期积累的经验之上。

可持续发展理念影响着企业的日常运营模式。它指导我们开展利益相关方沟通协作, 为解决方案内嵌的标准提供依据, 推动这些方案为客户及其运营创造切实价值。

以人为本

我们致力于成为首选雇主, 秉持以健康、安全与福祉为根本的企业文化, 确保这一理念在我们的办公场所及客户现场均得到贯彻落实。此外, 我们积极投身于运营所在地的社区建设, 力求创造持久的积极影响力。

环境责任

我们通过负责任的资源管理、提升运营效率, 并与供应商和合作伙伴开展积极协作, 持续管理和降低自身的环境足迹。

全系列解决方案

我们提供高性能的产品、解决方案、软件及服务, 所有产品与服务均以提升效率、实现卓越运营、保障职业健康与安全、创造可持续价值为设计宗旨。

德马泰克2025年可持续发展成就

以人为本



安全至上， 行稳致远

德马泰克安全承诺是我们企业文化与组织运营的基石。



50,000+

2025年基于行为的安全观察次数



89%

参与人才评估流程的全球员工占比



100%

ISO 45001 认证资质



无工业安全事故:

15 年

盐湖城，
美国

8 年

贝尔罗斯，
澳大利亚

8 年

切尔努斯科，
意大利

许多其他地点的无工业安全事故年数已接近4年以上

环境责任



42%

范围1和范围2温室气体 (CO₂e) 减排目标 (基于科学碳目标倡议的2030年中期目标)



55.5%

范围1和范围2温室气体 (CO₂e) 较2021年基准年的减排量 (基于市场法)



100%

ISO 14001 认证资质



1%↓, 4%↑

降低能耗并实现业务增长

全系列解决方案

德马泰克多层穿梭车二代

斩获行业首个“摇篮到摇篮” (C2C) 认证的穿梭式自动存取系统 (AS/RS)

负责任的产品生命周期终端管理

德马泰克多层穿梭车二代在生命周期终末可实现85%的回收率

更静谧的工作环境

双直径滚筒可平均降低3分贝噪音

德马泰克 Command Center

该软件平台已从成功的β测试阶段迈入全面商业化阶段

结构化产品安全管理

在完善的安全管理体系支持下, 实现自主移动机器人 (AMR) 符合ISO 标准的安全集成

延长生命周期价值

现代化改造可保障客户站点实现数十年

德马泰克的可持续发展实践

与KPI保持一致

德马泰克的可持续发展监督工作由企业领导团队牵头,在德马泰克总裁兼凯傲集团执行董事会成员Mike Larsson的指导下开展。该治理架构强化了高管问责机制,确保全球分支机构/业务部门在战略上保持高度一致。我们将可持续发展理念深度融入核心业务和决策流程,并在管理层面明确为战略优先事项,实现方向上的高度一致。我们通过设定关键绩效指标(KPI)对表现进行量化评估,确保以严谨、清晰的目标持续跟踪进展。

可持续发展目标

以行动推进全球可持续发展目标

德马泰克的可持续发展战略与联合国可持续发展目标(SDG)相契合。该目标是一项全球框架,旨在解决贫困、不平等问题并开展环境保护工作,助力2030年实现和平与繁荣。我们重点聚焦那些能凭借德马泰克的业务运营、专业技术及合作伙伴关系产生最大影响力的目标。通过集中精力攻坚这些优先领域,可持续发展从宏伟蓝图落实为具体行动,推动取得可衡量的进展和切实的成果。

我们优先关注的可持续发展目标包括:

员工发展



环境责任



全系列解决方案



治理

诚信立身，知行合一

践行强有力的治理是德马泰克的核心原则，这与凯傲集团的标准保持一致。我们以系统性合规为基础，通过既有的治理架构、架构、流程与标准，为决策制定提供清晰指引。《凯傲集团合规准则》(KGCC) 作为行为基础，确保所有业务活动均秉持诚信原则，并严格依法开展。

与凯傲集团保持一致，KGCC就利益冲突提供了明确指引。在此基础上，德马泰克在各项业务活动中采用自身标准，并通过与员工、供应商和客户进行清晰且持续的沟通来强化执行。该做法凸显了在全球运营中问责与诚信的重要性。

我们的企业合规团队倡导透明度，对贿赂和腐败采取零容忍政策，重点在于主动预防并识别潜在风险。专门的[举报渠道](#)确保对内部和外部合规问题的全天候 (24/7) 及时处理。



凯傲集团的可持续发展战略

2025年,凯傲集团坚定不移地将可持续发展视为驱动创新、增强韧性及实现长期增长的核心引擎。我们将可持续发展理念深植于全价值链的每一个环节——从产品研发、供应链管理,到卓越运营、智慧物流及全生命周期服务。这一举措既彰显了凯傲集团对员工及社区践行责任理念的承诺,同时通过不断推出更节能、低排放的循环型内部物流解决方案,助力客户减少环境足迹。

在科学碳目标倡议的引领下,凯傲集团承诺于2050年前实现全价值链净零排放。凯傲集团已将其可持续发展报告与欧盟《企业可持续发展报告指令》(CSRD)及《欧洲可持续发展报告准则》(ESRS)对齐,进一步提升信息披露的透明度与一致性。

凯傲集团股份公司的年度财务报表根据《德国商法典》(HGB)和《德国股份公司法》(AktG)编制。集团将可持续发展报告与集团管理层报告合并披露。依据《德国商法典》第315e条第(1)款,合并财务报表按照《国际财务报告准则》(IFRS)编制。

欲了解凯傲集团可持续发展相关举措的更多详情,请访问官网:
<https://www.kiongroup.com/en/About-us/Sustainability/>。



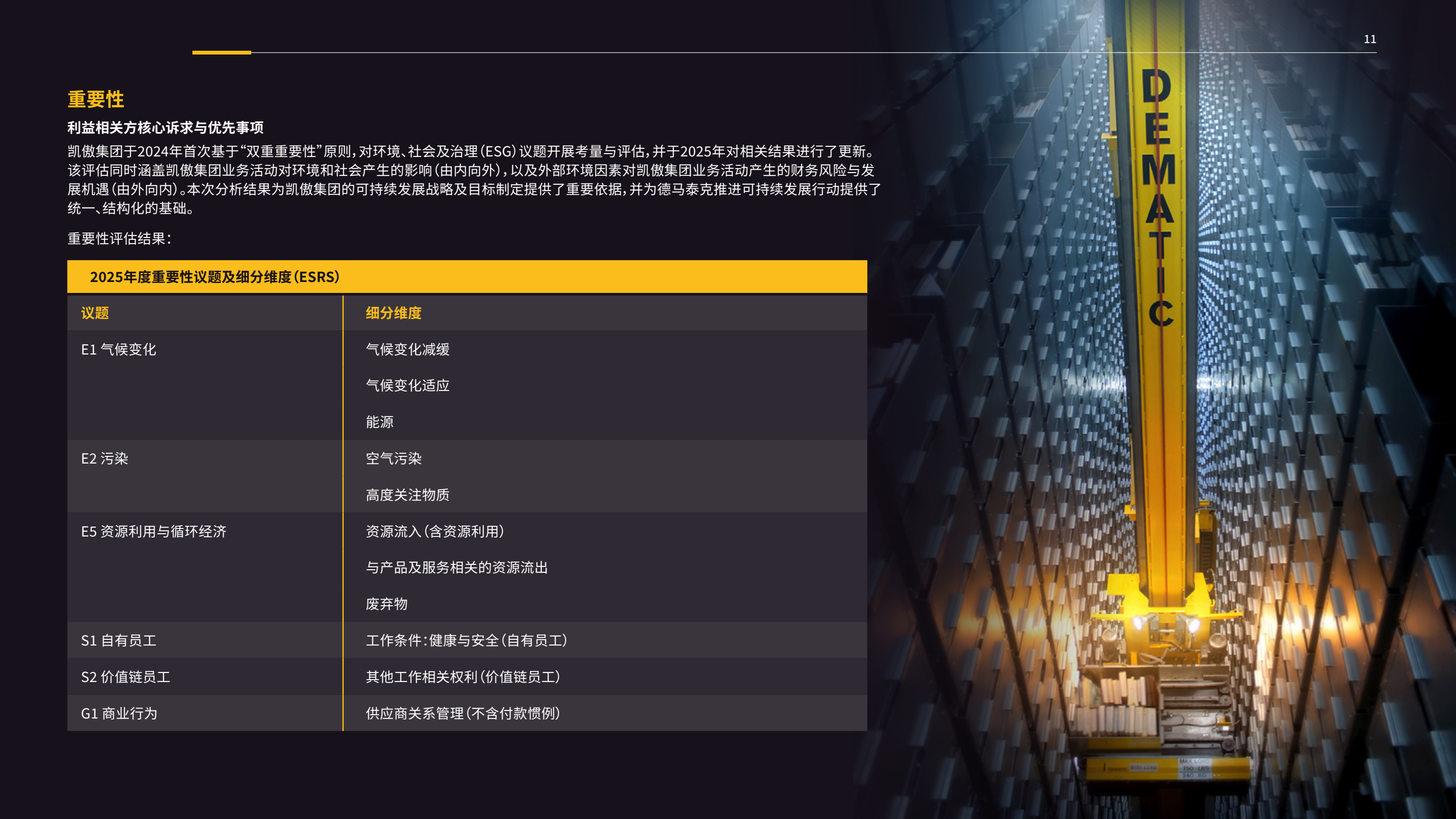
重要性

利益相关方核心诉求与优先事项

凯傲集团于2024年首次基于“双重重要性”原则，对环境、社会及治理 (ESG) 议题开展考量与评估，并于2025年对相关结果进行了更新。该评估同时涵盖凯傲集团业务活动对环境和社会产生的影响(由内向外)，以及外部环境因素对凯傲集团业务活动产生的财务风险与发展机遇(由外向内)。本次分析结果为凯傲集团的可持续发展战略及目标制定提供了重要依据，并为德马泰克推进可持续发展行动提供了统一、结构化的基础。

重要性评估结果：

2025年度重要性议题及细分维度 (ESRS)	
议题	细分维度
E1 气候变化	气候变化减缓
	气候变化适应
	能源
E2 污染	空气污染
	高度关注物质
E5 资源利用与循环经济	资源流入(含资源利用)
	与产品及服务相关的资源流出
	废弃物
S1 自有员工	工作条件:健康与安全(自有员工)
S2 价值链员工	其他工作相关权利(价值链员工)
G1 商业行为	供应商关系管理(不含付款惯例)



外部认可

ECOVADIS

德马泰克致力于提升面向利益相关方的信息透明度, EcoVadis——广受认可的第三方ESG风险与合规评估机构——对我们表现的评估结果便是有力证明。我们在各地区贯彻环境、社会、商业道德及负责任采购方面的承诺, 并持续推动相关工作的落实。欲进一步了解EcoVadis如何开展企业可持续发展评级, 敬请访问 ecovadis.com。

地区	EVID	优于同行	年份
美洲	SO037682	85%	2025
澳大利亚-新西兰	FX207059	90%	2025
中国	KO363358	86%	2024
欧洲	MC421060	91%	2026

我们不满足于仅开展单一的全球评估, 而是向客户作出承诺: 确保参与项目的德马泰克团队在价值观上与客户保持一致。这些区域性评估不仅体现了我们与凯傲集团政策的一致性, 也有助于加强与德马泰克市场特定目标及关键绩效指标的有效衔接。

以人为本

因人驱动, 使命引领

在德马泰克, 可持续发展始于认知。

我们的员工在每一项决策中都注入洞察力、判断力与使命感——所设计的解决方案既能为内部团队提供支撑, 助力社区发展, 也能守护我们赖以生存的地球。

我们不仅着眼于眼前成果, 更会考量系统随时间的发展演变。这意味着我们要打造以关怀与安全为核心的职场文化, 通过更智能、高效的设计降低环境影响, 同时深化人际联结, 为发展筑牢根基。

我们将可持续发展理念融入思维模式, 而非今体现在交付成果中, 方能创造持久深远的影响力。



人才发展

构建职业发展路径

人才发展的起点,始于对人及其所支持的系统有着同样深刻的理解。当每位员工都能在清晰的方向、有意义的发展机遇以及共同使命感的指引下发挥出最佳的工作状态,我们的企业文化便会蓬勃发展。职业发展绝非偶然。我们的人才全生命周期模型旨在吸引、培养并留存高绩效员工,每一段职业发展历程均由该模型精心规划打造。

组织能力与人才盘点OCTR)是这一模式的核心驱动力,这是一项统筹绩效管理、人才发展与继任规划的全球统一流程。组织能力与人才盘点通过推动有价值的反馈沟通、挖掘员工成长潜力、确保人岗适配与能岗匹配,为德马泰克的管理者及团队成员赋能。2025年,超9000名员工参与了该流程,约占全球员工总数的89%。

2025年,我们进一步拓宽专业发展资源的获取渠道,持续加大对全球员工队伍的培养投入。依托与LinkedIn Learning®及Blinkist的合作,我们为员工提供了丰富的专家领衔式数字化学习资源。上述平台在员工能力发展与继任规划推进方面,始终发挥着关键作用。与此同时,Workday Learning仍是我们开展各类培训项目的集中平台,进一步彰显了我们持续改进与职业发展的共同承诺。



每位员工接受超

28

小时的职业发展培训



LinkedIn Learning学习时长超

21,000

小时



Blinks学习时长超

1,100

小时



Workday Learning学习时长超

291,000

小时



创新日

“创新日”是德马泰克的年度活动，旨在汇聚全公司的洞察力、创造力与问题解决能力。该计划通过挖掘内部创意为技术团队赋能，重点聚焦于可优化客户解决方案、提升运营效率的创新举措。

该计划设有为期四周的提案征集期，面向全球所有德马泰克员工开放。该活动平均每年收到约50份提案，随后由五人评审小组进行审核，选出16个入围方案。每位入围者需先展示商业案例，再接受问答环节的考核。

活动结束后，排名前三的创意将得到表彰，同时我们会为推动这些创意落地提供支持。激励措施包括为16名决赛入围者提供现金奖励，排名前三的创新方案还可获得额外奖金。

“创新日”的一项创意现已进入开发流程并推进至测试阶段，这就是我们的无气输送机。该项目的持续推进，充分体现了“创新日”在将创意转化为实际落地应用方面发挥的作用。

区域人才发展亮点

德国/奥地利/瑞士

2025年, 我们针对德马泰克全生命周期解决方案与服务部门的技术人员, 在DACH地区(德国、奥地利、瑞士)启动了一项全面的能力管理试点项目。该项目包含一份全面的技能清单, 并辅以针对性知识测评, 覆盖技术设备操作及环境、健康与安全相关内容。

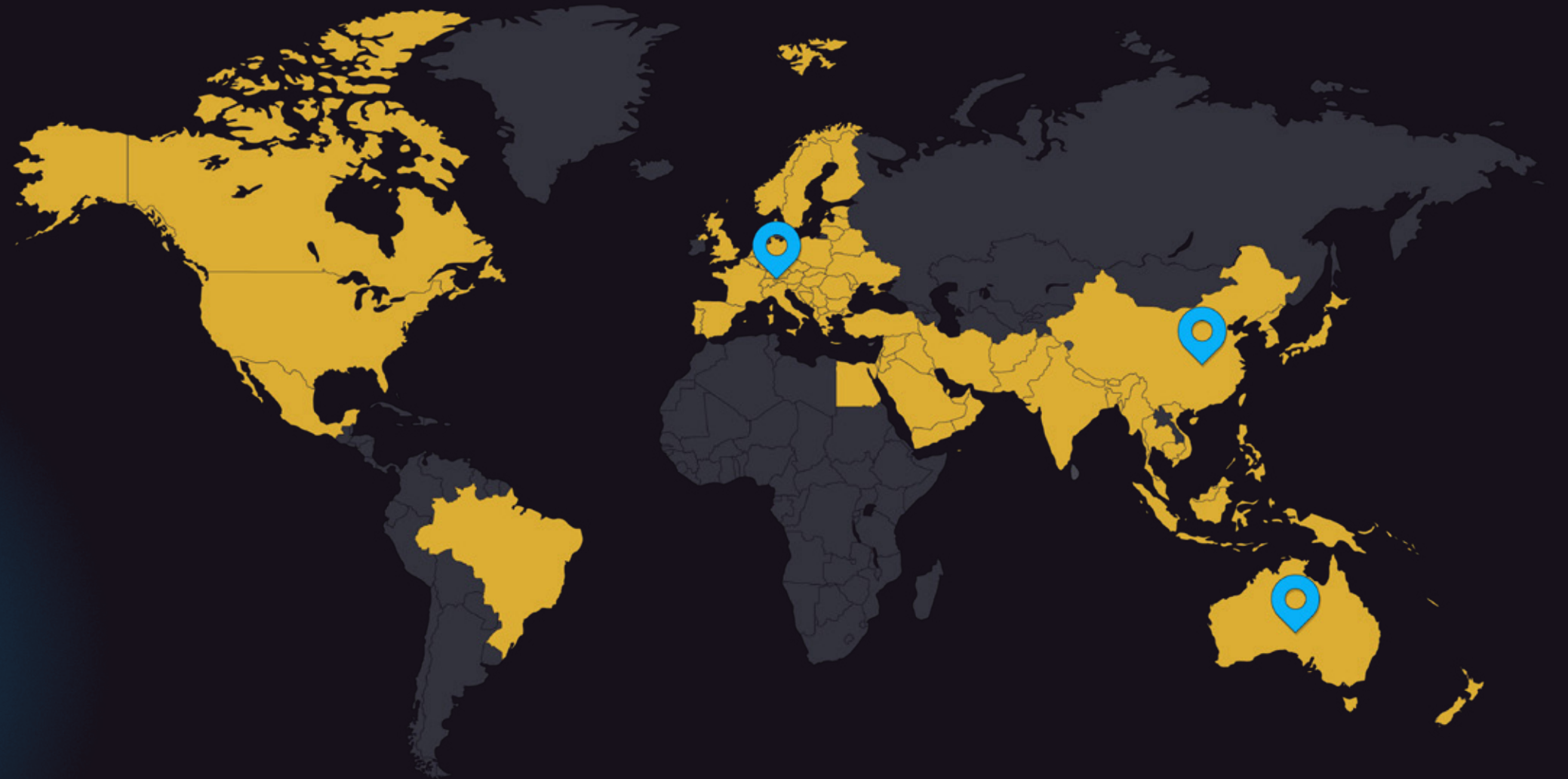
根据评估结果, 为每位技术人员创建个人能力档案, 并量身定制培训方案, 以满足其发展需求。该计划旨在弥补知识短板、保持员工参与度, 并提供个性化学习路径, 助力员工长期职业发展, 包括晋升至高级岗位。尽管参与为自愿性质, 但仍有56%的技术人员报名参加了该试点项目。评估完成后, 首轮专项培训已于2025年底在该地区启动。

中国

德马泰克设计并提供针对性培训项目, 以满足全球员工的多样化需求。每年年初, 我们通过以团队为基础的培训调研来收集员工意见, 识别技能发展的优先领域。根据这些反馈, 我们精心匹配了一系列与发展目标高度契合的LinkedIn Learning课程。针对国际业务拓展团队, 我们还提供涵盖文化适应、境外法规及签证要求的专项培训。此外, 我们结合年度员工敬业度调查的调研结果, 通过开展旨在打造包容性职场的互动研讨会, 为员工学习提供进一步支持。这些举措确保我们的学习项目在各地区、各岗位都能紧跟需求、贴合实际且卓有成效。

澳大利亚

德马泰克澳大利亚公司成功推出“毕业生网络”项目——这是一个由毕业生主导、人力资源(HR)提供支持的社群, 旨在助力职场新人学习成长、协作互助并实现跨职能发展。从虚拟学习课程到首届跨州毕业生联谊日, 该项目帮助参与者搭建了坚实的同辈人脉, 促进了经验交流, 实现了共同成长。毕业生联谊日将各地参与者齐聚一堂, 活动内容丰富有趣, 包括彰显创意与团队协作的互动挑战, 以及一场振奋人心的主题演讲。



健康与安全

安全至上, 行稳致远

2025年, 德马泰克在全球运营范围内推行“准备就绪, 安全无恙”(RS+S) 承诺, 进一步深化了其全球安全文化建设。作为我们行为安全建设进程的一部分, “RS+S” 承诺强调个人责任、心理健康、标准化作业以及常态化沟通。该承诺的核心是德马泰克的八项生命安全准则, 旨在提升情境感知能力、识别危险源并预防风险, 进一步强化我们保护全球员工、客户及合作伙伴的承诺。

我们持续开展行为安全观察, 以此评估关键作业任务, 强化岗位最佳实践。我们积极主动的安全举措与持续改进工作成效显著, 2025年我们取得了行业领先的损失工时工伤率 (LTIFR), 较2021年基准值改善54.9%。我们的安全承诺持续带来可量化的成果, 其中包括2025年全年零死亡事故。

2025年, 尽管我们的多个场所处于过渡阶段, 但仍100%保持了ISO 45001认证资质。这种连贯性体现了我们的承诺: 无论运营如何优化, 始终坚守职业健康与安全的最高标准。

我们的“One Dematic”策略确保安全管理体系全面、持续覆盖所有设施及项目现场。该框架纳入我们的项目管理办公室体系, 将风险预防作为所有行动的核心, 在项目从规划到执行的全流程中设立明确的安全管控节点。

安全指标



无工业安全事故:

15 年

盐湖城, 美国



无工业安全事故:

8 年

切尔努斯科, 意大利



无工业安全事故:

8 年

埃尔罗斯, 澳大利亚



50,000+

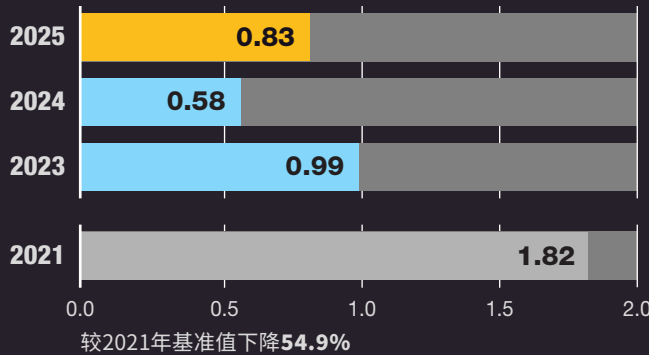
2025年基于行为的安全观察次数



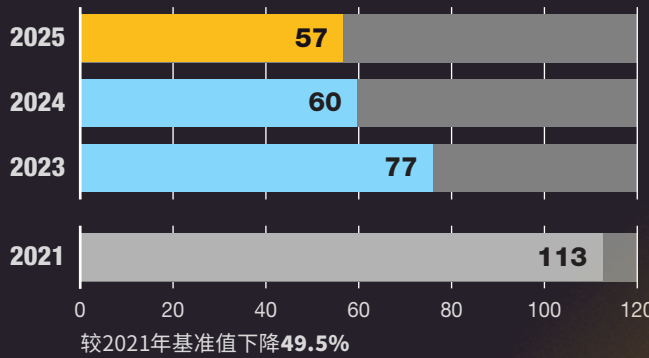
8,000+

2025年安全互动小时

损失工时工伤率



可记录事故



区域健康与安全亮点

澳大利亚

作为我们安全承诺的一部分，德马泰克澳大利亚公司已在其客户现场推行了调试区域准入授权机制。这其中包括运行设备的清晰可视化标识、配有醒目标牌的调试准入许可系统，以及必填的准入申请表格。这些措施有助于提升人员安全意识、明确责任归属，同时保障人员在运行设备周边作业时的移动安全。

为降低重复性劳损 (RSI) 风险，我们已在自有工厂的关键生产环节实现了人工搬运作业的自动化。如今，传送带负责在各工作站之间转运料箱，机械臂则承担钢制部件的搬运与定位工作——既提升了安全性，又打造了更符合人体工程学、更高效的生产环境。

中国

在中国区，团队从包装箱深处取出滚筒时，需做出大幅度弯腰的动作，存在人体工程学风险。我们通过与供应商合作，将包装箱的一侧箱体折叠，这一简单且零成本的改进方案，不仅优化了存取便利性，还减轻了人员身体劳损，提升了工作场所的安全性。

墨西哥

2025年，德马泰克墨西哥公司将人体工程学融入其“Kaizen”计划，邀请员工识别低效环节并提出切实可行的改进建议。其中一项举措聚焦于德马泰克多层穿梭车零件的制造，团队引入指叉传感器，优化搬运与紧固操作中的抓握力，降低员工身体劳损。

这一调整带来了可量化的安全提升，将人体工程学风险评分从23.5降至20.5。该计划还推动了自动化升级，包括简化推车转运流程、减少人工操作、提升整体工作效率。

美国

在盐湖城工厂，全新的转台式工装投入使用，可安全翻转重型部件，无需再使用链条、绑带及桥式起重器。该工装由一名员工设计并打造，减少了员工弯腰和抬举的动作，同时优化了人体工程学效果、安全性及工作流效率。

2025年，随着大急流城的产量提升，员工手动施加扭矩的作业需求也随之增加，进而增加了手部及腕部患重复性劳损的风险。为应对这一风险，企业引入了自动扭矩工具，在提升装配一致性与作业速度的同时，降低了人机工程学相关的职业暴露风险。



工作场所包容性

归属感文化

德马泰克是一个多元化的全球网络，凭借共享专业技术推动发展。通过加强跨职能协作，持续优化工作模式与创新机制，我们打造出一个能让员工感受到归属感、获得支持并充分施展才华的环境。在包容的文化氛围中汇聚多元观点，便能催生更具价值的创见。

我们的员工资源小组 (ERG) 正将这一愿景变为现实。目前我们在全球拥有6个员工资源小组，参与者超900人，这些小组正着力营造一个人人都能感受到被重视、有归属感、获支持的环境。通过提供学习机会、开展社区外展活动，以及打造身份认同共融与盟友协作的空间，我们的员工资源小组助力企业文化持续发展。

我们通过拓展合作关系优化人才战略，拓宽获取职业机会的渠道，其中包括针对退伍军人及即将退役军人的定向招募。我们还重新设计了职位描述及候选人沟通内容，采用更清晰、更具包容性的表述，打破招聘壁垒，吸引更多多元化的人才加入德马泰克，共筑未来。

这些举措共同证明我们的理念：人才是可持续发展的核心。我们通过营造包容的企业文化、增加人才培养投入，并使人才管理实践与长期可持续发展目标保持一致，打造能够适应全球商业发展需求的员工队伍。



Dematic's Black Organization Leadership Development



SERVE

Dematic Veterans Network



DEN

Dematic Engineering Network



DEMACIC WOMEN'S NETWORK

PRISMA



Dematic LGBTQ+ Network

DIVERSABILITIES

Unity Through Uniqueness



社区参与

加强社区参与

社区参与的理念与我们的工作理念一脉相承。通过社区拓展计划，员工投入时间，凭借自身的思想领导力专业知识，助力我们生活与工作所在的社区。我们以构建有意义的伙伴关系为核心，通过企业捐赠、员工主导的志愿服务以及长期合作等方式推进工作，同时以全球影响力优先事项为指导，具体包括提升粮食安全、拓宽STEAM教育路径、保障安全与可持续发展。



自2023年以来

4,400

德马泰克员工志愿者



自2023年以来

200

获支持的社区组织及教育项目



自2023年以来

10,600+

志愿服务时长



打造可持续影响力

2025年，德马泰克通过投身社区建设、贡献超3700小时员工志愿服务及提供资金支持，进一步深化了自身的社会责任承诺。自2023年建立正式数据收集机制以来，通过战略投资、员工主导的志愿服务以及基于专业技能的思想领导力输出，社区影响力建设已成为组织的核心工作重点。

德马泰克“员工捐赠配比计划”于2025年底启动，该计划通过一比一配捐的方式，每年为员工的捐赠匹配高至1000美元，助力员工支持其关注的公益事业。这项在美国推行的项目，彰显了我们通过员工深度参与来助力社区发展的承诺。

服务同心

德马泰克很荣幸参与了由Points of Light发起的第三届年度全球志愿者月活动。在社区外联领导网络、员工资源小组及团队负责人的推动下，全球300余名员工在这为期四周的服务活动中，累计贡献超750小时志愿服务，助力社区发展。

灾害救援

2025年，针对影响员工及客户生活与工作社区的自然灾害，德马泰克迅速行动，提供救援物资并支持灾后重建工作。

加利福尼亚州：野火救援

2025年初，野火肆虐加利福尼亚州，造成大范围破坏。德马泰克通过向加利福尼亚社区基金会野火恢复基金、Fostering Unity组织以及RNDC救济基金提供资金捐助，支持救援与灾后重建工作，助力受灾社区启动恢复进程。

得克萨斯州：洪灾灾后重建

2025年7月，得克萨斯州中部多地遭遇严重洪灾，当地社区受到影响。德马泰克通过向得克萨斯丘陵地区社区基金会、得克萨斯搜救队 (TEXSAR) 以及世界中央厨房提供资金捐助，支持救援与灾后重建工作。此外，德马泰克员工与SERVE员工资源小组携手当地合作伙伴，为受灾家庭组织了物资募捐活动。

社区参与

赋能未来创新者

培养未来创新者，首先要让他们切实接触现实世界中的各类挑战。在全球各地区，德马泰克通过实践学习与导师指导，覆盖了从早教阶段到大学项目的全年龄段学生群体，积极推动他们参与其中。2025年，西密歇根大学工业工程专业的学生参观了我们位于大急流城的园区，同时亚特兰大团队接待了克拉克亚特兰大大学供应链项目的师生。德马泰克FIRST奖学金计划已步入第五个年头，我们将持续助力北美地区下一代供应链人才的培养。

我们还通过与地球超人基金会合作打造的“Project Learning Garden”等举措，将这份投入延伸至低龄学习者群体。这些由德马泰克资助的户外学习实验室，以趣味化、实操化的方式，向小学生传授可持续发展、营养学以及STEAM相关知识。

从奖学金、校园参访到实操型社区导师计划，德马泰克依托STEAM教育与职业发展路径，助力激发创新思维、培养核心技能，塑造行业未来。

“德马泰克的FIRST项目进一步激励我跳出舒适区，开展一手调研，提升了我的调研与沟通能力。我由衷感激FIRST项目与德马泰克为我提供的诸多机遇，也期待随着学业精进、能力提升，能够回馈社会。”

SARAH MILLIGAN

2025年德马泰克FIRST奖学金项目5000美元奖项获得者



区域公益亮点

中国和新加坡

在中国,德马泰克各团队依托社区活动,为自闭症及残障儿童提供帮扶。在上海,志愿者们与当地一家照护机构合作举办排球活动,帮助孩子们及其家庭树立信心、促进沟通、加强联系。在苏州,各团队通过感官与认知活动庆祝母亲节,助力建立信任、增进情感连接。

在新加坡,德马泰克的同事携手凯傲集团及当地组织“愿之心”(Willing Hearts),参与粮食保障行动,准备可直接烹饪的食材包,支援有需要的社区成员,同时为相关群体的康复与重返社会贡献力量。

欧洲

在欧洲各地,德马泰克团队积极投身各类社区项目,助力提升社会包容性与管理水平。在西班牙,马德里和巴塞罗那的员工持续与德科基金会合作,举办专题讲习班与实操课程,帮助残障人士增强适应能力,更好地融入社会。

在立陶宛和捷克,德马泰克团队采取切实行动保护环境,向外界证明,各地的点滴行动汇聚起来,就能带来持久的积极改变。在考纳斯,员工们参与了年度全国植树活动,与立陶宛国家森林管理局合作,助力当地森林与自然栖息地的修复工作。在斯特日布罗,团队成员与“Sázíme Stromy”组织合作开展植树活动,助力保护生物多样性,推动实现长期可持续发展。

美国

德马泰克未来人才计划为暑期实习生提供了参与社区活动的机会。通过我们的“实习生服务周”活动,45名实习生与美国各地的德马泰克同事携手,与全美非营利合作伙伴并肩支持粮食保障与可持续发展项目。



环境责任

进步, 源于以地球为核心的理念

保护地球需要我们秉持严谨、远见与问责的态度, 做出明智决策。我们与供应链伙伴及客户携手, 在设计、采购与运营全流程减少对环境的影响。我们将可持续理念融入系统与流程, 以此延长产品生命周期、减少浪费, 并打造可长期稳定运行的解决方案。我们对进步的定义, 不只看初衷, 更看每个阶段所运用的智慧——以及由此塑造的韧性。



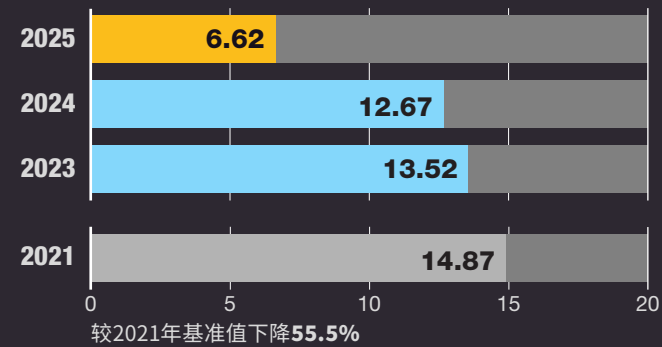
德马泰克可持续发展倡导者网络

2025年, 德马泰克可持续发展倡导者网络 (DSCN) 通过定期开展知识共享与跨职能协作, 持续推进相关工作, 势头日益强劲。月度会议内容涵盖站点层面的举措、在研项目, 以及针对新兴趋势与最佳实践的外部视角分享, 吸引了来自各区域、各职能部门的约275名参与者。

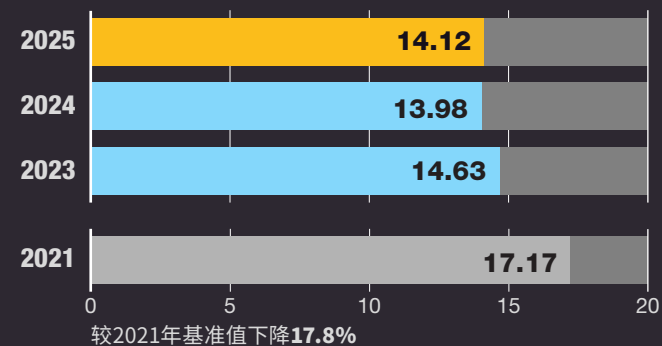
德马泰克可持续发展倡导者网络通过联结各团队、推广员工主导的举措, 以及将共识转化为实际行动, 强化了德马泰克的可持续发展文化, 让可持续发展理念融入日常决策。



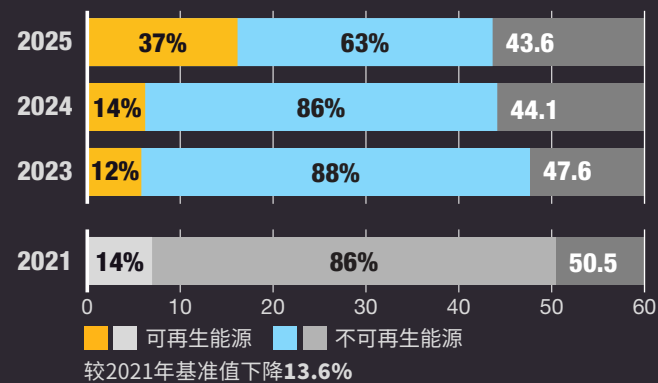
基于市场核算的范围1和范围2温室气体排放量
(单位:百万吨二氧化碳当量)



基于地点核算的范围1和范围2温室气体排放量
(单位:百万吨二氧化碳当量)



总能源消耗量 (单位:兆瓦时, 以千计)



温室气体排放与能源管理

我们的净零排放之旅

减少温室气体排放,首先要明确能源的使用场景以及系统长期的运行表现。我们的净零排放之旅始于数据驱动的决策与持续改进——将我们为客户解决方案所运用的智慧与严谨态度,同样应用于自身运营的能源供给、业务运作及模式升级。

凯傲集团已通过科学碳目标倡议承诺实现净零排放,该承诺契合将全球升温控制在1.5°C以内的目标,涵盖2030年短期里程碑,以及不晚于2050年达成净零排放的最终目标。2024年,科学碳目标倡议对凯傲集团的科学气候目标予以认证,该目标覆盖德马泰克的运营环节及全价值链(范围1、2、3)。为推进上述目标的实现,凯傲集团在2025年持续推进电力消费脱碳:在现有可再生电力采购工具基础上引入能源属性证书(EAC),提升可再生电力占比,从而更快降低范围2排放。欲了解更多详情,请访问[凯傲集团的科学碳目标倡议认证页面](#)。

在此进程中,德马泰克基于市场范畴的范围1与范围2温室气体排放量,相较于凯傲科学碳目标倡议的基准年2021年,在2025年降幅达55.48%。排放量下降的主要原因是通过采购非捆绑式电力属性证书抵消范围2排放,同时持续采取措施降低整体能源需求。自2021年起,在环境、健康与安全团队及设施管理团队的紧密协作支持下,德马泰克的总能耗已降低13.6%。与此同时,2025年可再生能源占总能耗的比例达37.4%。

区域温室气体排放与能源管理亮点

美国

我们的盐湖城工厂安装了高速提升门,最大限度减少热量流失与冷气损耗,同时新增的运动传感器可在区域无人时自动关闭照明。自动化焊接区现采用先进的烟雾抽排系统,可捕集95%的焊接烟尘,改善了空气质量。其他可持续发展举措还包括在工厂喷漆区安装更高效的加热装置。

捷克共和国

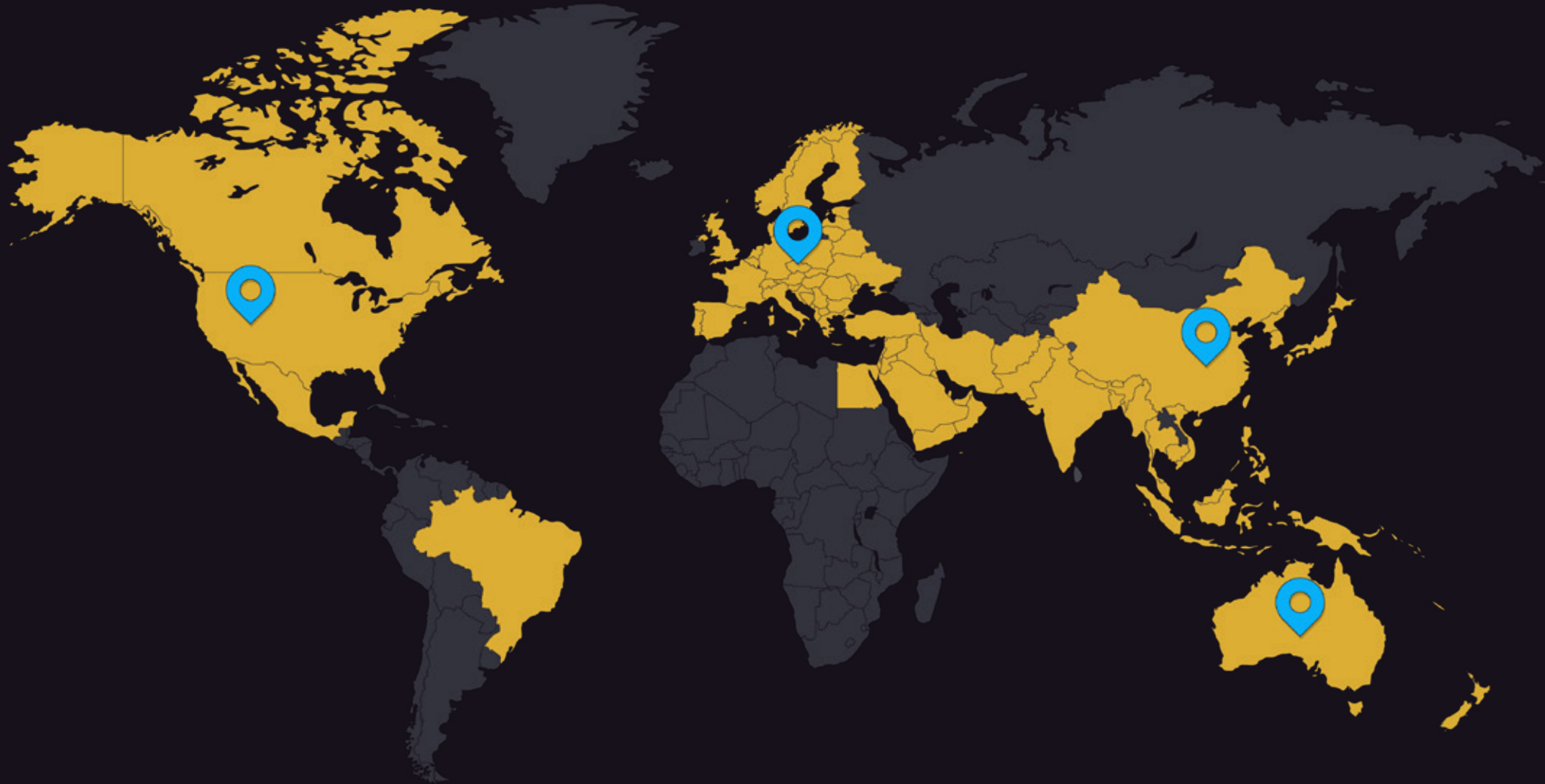
德马泰克斯特日布罗工厂已于2025年淘汰剩余的传统铅酸 (Pb) 技术,将最后四辆铅酸动力叉车替换为四辆锂离子动力自动导引车 (AGV)。这一转变减少了电池闲置时的能量损耗,提升了充电效率,每年可节电7000千瓦时,同时还提高了劳动效率。

中国

济南的仓库及办公设施采用高性能保温材料,可高效调节温度,降低暖通空调系统的能耗需求。因此,预计该工厂每年的能耗比传统低30%。这种以设计为核心的方案,已依据中国标准获得绿色建筑一星认证。

澳大利亚

2025年,德马泰克澳大利亚公司接受了澳大利亚钢铁可持续发展协会 (SSA) 的重新评估,获得了SSA L2A级认证,较2024年取得的L2B (V1.2) 级认证有所提升。这一更高级别的认证体现了德马泰克在筛选更具可持续性的钢铁供应商方面的决心,同时也为采购钢铁组件的客户在“绿色之星”评级中赢得17分。SSA是一项认证计划,旨在推动澳大利亚市场范围内钢铁及钢铁制品的负责任生产。



废弃物与水资源管理

强调回收、再利用与节约

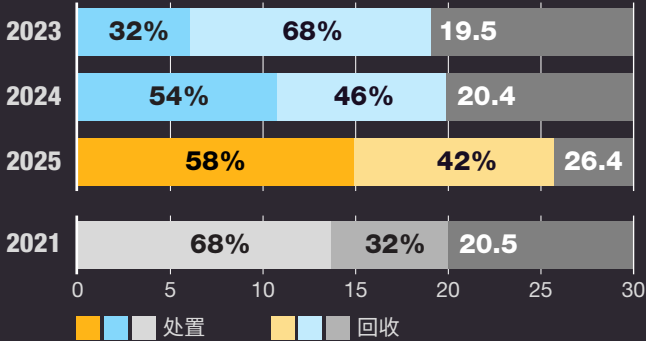
尽管德马泰克的运营并非高耗水型业务，但我们仍持续评估生产流程，以管控并降低用水量。自2021年以来，德马泰克的总取水量已减少12.6%。

近期的同比增长源于报告范围的扩大，其中包含新增设施的投产。中国济南的一座制造基地于2024年投入运营，该基地的投产占此次增幅的90%以上。

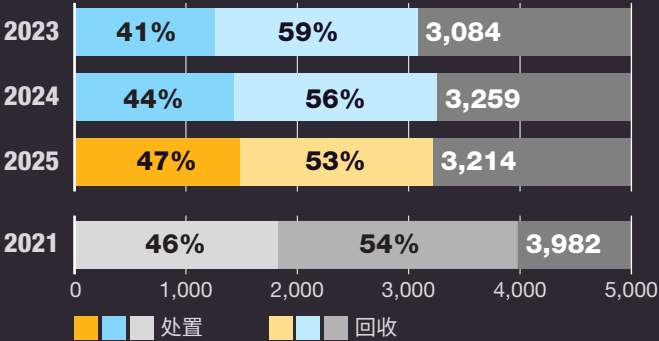
随着新基地的整合，报告中的用水量可能会出现波动。我们始终恪守负责任的水资源管理理念，并将持续积极发掘机遇，不断提升用水效率。

自2021年以来，德马泰克的废弃物总量已减少19%，这体现了我们在全运营环节持续推进废弃物管理优化的成效。尽管业务持续扩张——包括2024年新增设施，以及2025年达拉斯配送中心（DDC）的整体搬迁——2024至2025年间，我们仍实现了废弃物总量的同比下降。基于2023年多个供应链枢纽大幅减废的成果，我们在各基地推广最佳实践，并持续推进强化回收及材料再利用等针对性举措。这些举措为我们的持续转型提供支持，同时也彰显了随着运营规模的调整，我们始终恪守减少废弃物的承诺。

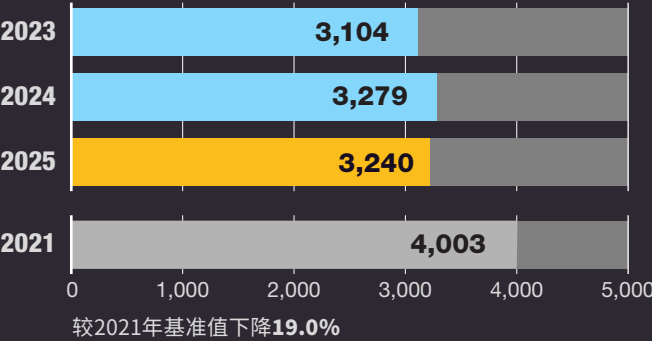
危险废物 (单位:吨)



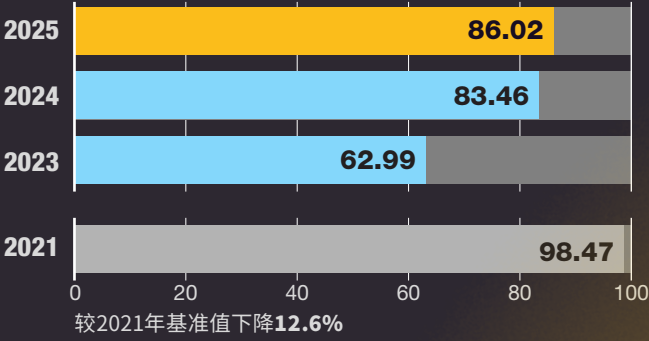
非危险废物 (单位:吨)



废物总量 (单位:吨)



总取水量 (单位:平方米, 以千计)



区域废弃物与水资源管理亮点

美国

2025年, 达拉斯配送中心启动金属回收项目, 将原本要报废处理的物料进行分流回收, 累计回收量达67.9吨。该团队还推行了一项质量保障方案, 通过结构化审计、标准化差错上报机制, 以及面向拣货与包装团队的清晰反馈系统, 提升订单准确率。该方案实现了96.5%的平均一次合格率 (FPY), 在提升订单准确率的同时, 也提高了客户满意度。通过在发货前规避错误, 该举措还减少了由此产生的退货、重新发货及相关运输环节, 从而降低了包装废弃物的产生与燃料消耗。

意大利

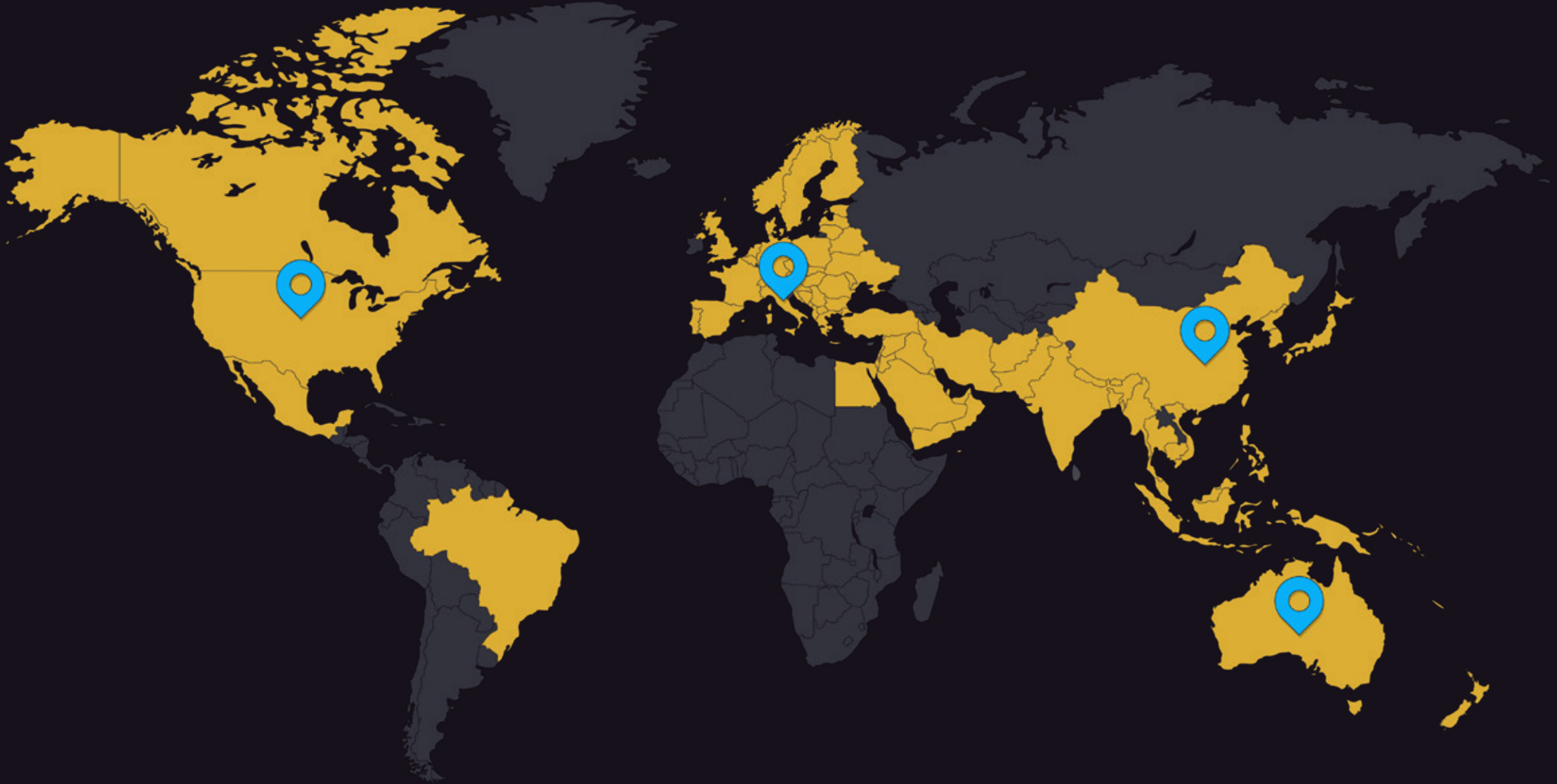
在意大利的某客户现场, 德马泰克用于高架分拣系统的料袋因采用混合材质设计, 以往因磨损往往直接废弃。为减少浪费, 德马泰克与供应商展开合作, 在系统维护期间对磨损料袋进行修复再利用, 而非以换代修。这种方法延长了产品使用寿命, 减少了材料的使用与废弃物的产生, 既为客户实现了可持续发展效益, 又帮助其节约了成本。

中国

济南工厂利用厂区储水罐收集了约1,200吨雨水, 并将其重新用于草坪灌溉, 在减少市政用水消耗的同时, 树立了自然资源循环利用的实践典范。

澳大利亚

德马泰克澳大利亚公司将其立式喷涂线升级为全封闭自动化静电系统, 消除了人工油漆处理环节及对抽风装置的需求, 在减少浪费的同时, 改善了空气质量并提升了生产安全与效率。此次升级使2024年至2025年的油漆用量降低了35%。



ISO 14001认证

环境绩效衡量

截至2025年12月，德马泰克全球所有运营点均持续保有ISO 14001环境管理体系认证，这体现了我们对持续改进方面的全球承诺。ISO 14001要求每三年重新认证，并需持续符合不断更新的标准。为践行这一承诺，德马泰克采用与凯傲集团对齐的全公司统一环境管理体系，通过关键绩效指标收集、跟踪并披露可持续发展数据。



供应链管理

强化供应链建设

强大且可持续的供应链，核心在于了解合作伙伴、流程与系统如何长期协同运作。德马泰克在采购及供应商关系管理方面秉持审慎务实的原则，与客户及供应商紧密协作，构建协同、透明的生态体系。这种以伙伴关系为核心的模式有助于增强供应链韧性，促进负责任的企业管 理，确保我们的供应链能够适应市场预期与技术发展的变化。

自2023年起，德马泰克已将ESG标准纳入供应商筛选流程，通过涵盖人权与环境影响评估、分析及风险缓解的三级ESG供应商风险管理框架实施相关要求。我们会对供应商开展全球统一且兼顾个体差异的评估，确定风险优先级，并通过既定的纠正行动计划加以处置。每家供应商每年都会获得ESG风险评分（高、中、低三档），2025年，德马泰克98%的供应商均已通过该流程的筛选。

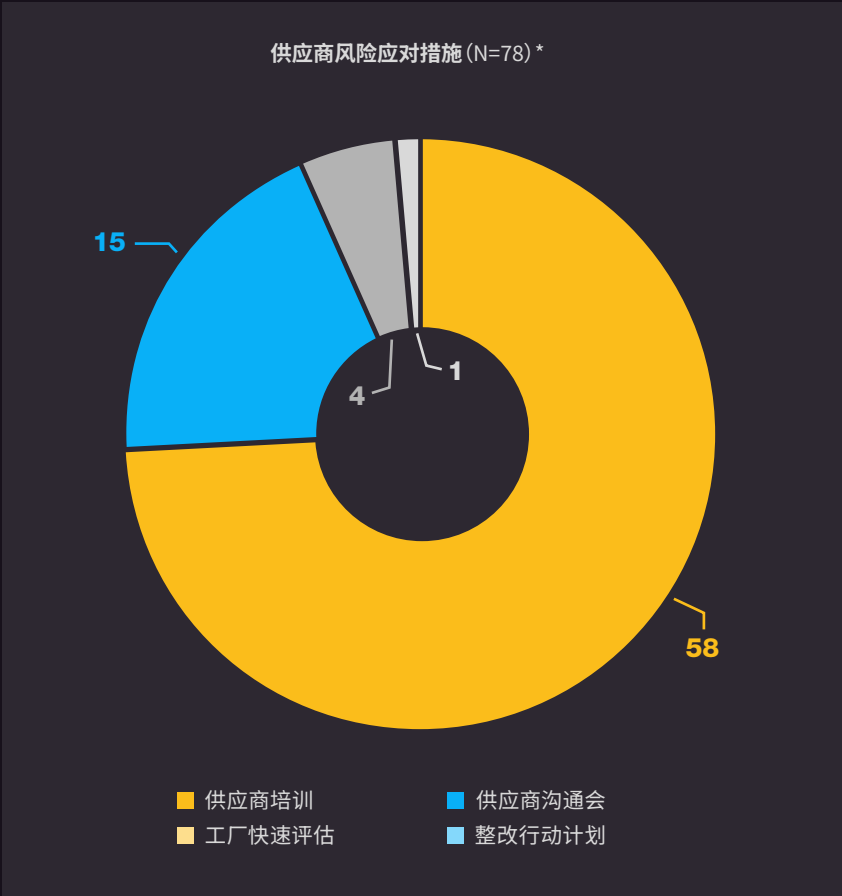
所有新供应商均需完成ESG风险管理流程。内部质量审核员在开展快速工厂评估时，会同步进行现场可持续性核查。对于直接供应商而言，完成本次现场评估并达到所要求的可持续发展标准，是纳入德马泰克供应商体系的必备前提。

凯傲集团为德马泰克设定了2025年的新目标，即提高对低ESG风险的一级直接A类供应商（这类供应商因在制造环节的重要性被列为战略供应商）的采购占比，以此降低供应链风险及相关的 环境与社会影响。该采购占比目标为40%，而德马泰克的实际达成率为42.8%。

凯傲集团对科学碳目标倡议的承诺，进一步明确了德马泰克及其供应商在温室气体减排方面的责任。在此基础上，凯傲采购部启动了一项供应商参与计划，核心围绕协作配合、流程统一及提升排放透明度展开，初期以高影响力的一级供应商为实施对象。排放考量现已全面融入采购流程——包括品类策略、供应商评分卡及授标决策——并借助专用问卷和碳核算平台提供支持，以此提升透明度，同时便于从供应商处收集一手排放数据。

冲突矿产

德马泰克持续落实凯傲集团《冲突矿产标准》，强化我们对负责任采购的承诺。我们参与了由Assent主导的年度供应商专项行动，与供应链中的冶炼厂展开协作。凯傲集团（含德马泰克）无强制性提交年度冲突矿产报告的要求，因此并未进行此类申报，但我们始终可根据需求提供《冲突矿产报告模板》。



供应商绩效管理

德马泰克于2023年成立全球供应商风险管理团队，旨在识别并管控全球范围内核心业务供应商的各类风险。2024年，监控范围进一步扩大，在原有的地域、地缘政治、财务及可持续发展风险基础上，新增了运营风险、网络安全风险及部分次级供应商风险。

截至2025年，结构化风险管理模式已覆盖约90%的关键供应商，可实现预警监测、风险分级上报以及整改措施的跟踪落实。通过主动监控、供应商沟通、明确的网络安全与灾难响应预案、内嵌恢复时间目标（RTO），以及清晰的职责划分和定期更新机制，我们可在供应链中断时实现早期干预、快速恢复稳定，并保持与客户的及时顺畅沟通。

供应商赋能计划

德马泰克包容性采购

德马泰克的包容性采购计划旨在打造公平、创新且具备韧性的供应链。我们主动与传统采购模式下易被忽视的供应商建立合作，深知包容性既是企业的社会责任，也是驱动业务发展的战略要素。

包容性采购通过为各类规模、所有制形式及背景的供应商创造更多发展机遇，既增强了供应链韧性，也激发了全链路的创新活力。我们的择优合作机制确保所有合格供应商——无论规模、地域或多元化资质类别——都能在德马泰克的生态系统中获得公平的曝光机会、参与竞争并实现成长，为长期可持续发展与业绩提升提供支撑。

包容性采购的核心要素

- **能力建设：**我们提供资源、培训以及各类工具，助力供应商提升合作适配性，实现可持续发展。
- **公平参与机会：**我们为多元化供应商及小型供应商开辟渠道，使其能够参与采购项目、试点合作、合同竞标及战略规划。
- **理念倡导与内部协同：**我们搭建供应商与内部团队的对接桥梁，为优质合作伙伴增加曝光机会，并消除其参与过程中的结构性障碍。
- **成效衡量与跟踪：**我们对供应商参与度及多元化合作成果进行跟踪，以此强化问责机制，推动持续改进。
- **伙伴关系与协同创新：**我们构建协作伙伴关系，增强供应链韧性，促进经验共享与协同创新。

2025年亮点与成果

项目拓展

- 将包容性采购计划拓展至英国，推行全球统一的相关实践。
- 在欧洲全境推出包容性采购培训，强化区域能力建设与协同一致性。

战略合作伙伴关系

- 与国际女性企业联盟合作，助力全球业务拓展，深化与女性所有（或控股）的供应商的合作关系。

奖项与荣誉

- 获评Military Friendly®“十大供应商多元化奖项”。
- 荣获国际女性企业联盟颁发的“2025年影响力采购全球顶级冠军——铂金奖”，以表彰我们在全球影响力采购创新领域的创新领导力。



全系列解决方案

量身定制的智能自动化

进步始于认知。德马泰克以清晰的洞察、专业的技术与前瞻性视野，应对每一项客户挑战——量身打造自动化方案，兼顾性能、效率与可持续发展目标。2025年，我们以安全为核心优化产品设计、升级智能化安装策略，并结合实际运营需求拓展服务能力，稳步推进可持续发展路线图。我们的解决方案以洞察为引领打造，以耐用性为工程目标，帮助客户延长系统使用寿命、挖掘更深层次的运营智能，并实现供应链端到端的全面优化。



产品循环性

以可衡量的成效推动循环发展

德马泰克持续推进相关工作，计划到2027年，依据统一的全球可持续发展绩效标准，完成对全部产品组合的评估。生命周期评估 (LCA) 仍是这项工作的重要组成部分，为我们的产品及解决方案提供统一的环境绩效衡量标准。2025年，我们强化了基于解决方案层面的评估方法——将产品定义为已安装的完整内部物流系统——更全面地了解其在整个生命周期内对环境的影响。

在此基础上，德马泰克持续将循环设计理念融入产品开发流程，继续践行“摇篮到摇篮®”设计模式。这些举措有助于我们针对性地选材、提升材料可回收性与产品全生命周期性能，同时进一步提高我们各解决方案环境影响的透明度。生命周期评估与循环设计原则相结合，为我们全面评估及优化全产品线的可持续发展性能，提供了一套更统一、更具数据支撑的决策依据。

德马泰克还通过其国际工作组，持续与[德国机械设备制造业联合会开展合作](#)，推动内部物流系统产品类别规则 (PCR) 的制定，以及产品碳足迹 (PCF) 计算标准化方法的完善。这项工作对于提升整个行业可持续发展数据的可信度、透明度与可比性至关重要，能帮助客户在甄选解决方案时做出更明智的决策。



产品创新

预见未来创新

德马泰克的创新始于对客户需求的深度洞察。通过密切倾听客户与供应商的需求并与其携手合作,我们将经验与洞察融入实践,持续优化解决方案在实际运营中的表现。2025年,这一模式催生出一系列贴合实际需求、着眼系统长期性能的产品升级成果。通过聚焦日常运营中的核心需求,我们助力客户从容应对变化,并持续推进其自动化系统的迭代升级。



将循环设计原则应用于产品开发

德马泰克多层穿梭车二代

德马泰克多层穿梭车二代成为业内首款获得从“摇篮到摇篮”认证的穿梭式自动存取系统 (AS/RS)。由“从摇篮到摇篮”产品创新研究所颁发的铜级认证,标志着我们在将循环设计原则应用于旗下高端自动化解决方案方面取得了重要里程碑,也使其顺理成章地成为我们深化可持续产品设计的重点项目。

“从摇篮到摇篮”认证是一项全球公认、基于科学的评估框架,从材料健康、循环性、气候影响、水资源管理及社会责任等多个维度对产品进行评估。该认证并非仅关注单一属性,而是从整体视角审视产品的全生命周期,倡导使用更安全的材料并采用循环型产品设计。该认证适用于斯特日布罗工厂生产的德马泰克多层穿梭车二代,相关评估严格遵循“从摇篮到摇篮”认证标准开展。

德马泰克多层穿梭车二代包含数百个组件,供应商网络覆盖面广,结构十分复杂,因此该试点项目是一项颇具难度的重大任务。通过与供应商的紧密协作及详尽的材料分析,我们证实了产品在材料健康与可回收性等方面的出色表现,该系统约85%的设计均以材料回收利用为目标。

这一里程碑为后续的持续发展奠定了坚实基础。通过该试点项目获得的洞见将为未来的产品开发提供依据,包括材料选择、部件设计及整体可持续性方面的优化。随着客户期望与监管要求的不断演变,此类举措可助力德马泰克解决方案实现规模化运行,为整个供应链的可持续运营提供支持。

双直径滚筒 (DDR)

为满足美国职业安全与健康管理局 (OSHA) 的要求、提升员工舒适度,客户在管控工作场所噪音水平方面面临的压力与日俱增。为解决这一问题,德马泰克于2025年推出一款新型双直径滚筒,可便捷改装至任何现有输送机机架,同时大幅降低料箱输送过程中产生的噪音。该设计采用密封精密轴承,确保在所有转速下均可低噪音运行,降噪幅度约为3分贝——相当于将声能有效减半。除改善工作环境外,料箱输送更顺畅还能减少振动,提升运营效率。

德马泰克还探索了通过材料回收降低环境影响的可行途径。2025年,项目团队在美国三家客户的站点启动了一项概念验证,对拆卸下来的滚筒进行回收处理,而非直接运往垃圾填埋场。该举措成功回收利用了约60,000吨钢材,证明了针对性回收工作既能减少废弃物产生,又能助力循环经济目标的实现。



软件产品

引领运营智能化转型

软件是智能自动化的核心——它可实现从设备、人员到流程等各运营层级的互联互通与协同调度。它能将数据转化为行动指引，帮助客户在环境变化时更快地做出响应。

我们的软件设计遵循四大核心原则：

- 业务流程集成：连通分销全流程各环节，实现运营更顺畅
- 动态流转：实时调整适配，最大化提升产能
- 直观用户体验：简化操作任务，提升员工生产力
- 可扩展性：随客户发展与业务需求同步迭代演进

德马泰克 [Command Center](#) 是一个兼容多厂商的集中式平台，可整合各类运营数据，助力客户掌握系统交互模式、预判性能风险，并在故障发生前及时处置。Command Center于2025年正式商用，可实时呈现当前运营状态，同时提供历史运行数据分析、主动告警功能，以及物料与流程的动态可视化展示。借助这些功能，团队能够快速识别瓶颈、保障系统可用性、优化资源与工作流程并维持稳定吞吐量，从而实现仓储运营的高效与韧性提升。

我们深感自豪的是，我们的软件战略在2025年连续第二年被[Gartner®《仓库管理系统 \(WMS\) 魔力象限报告》](#)中获评“特定领域者 (Niche Players)”。



德马泰克

获评“特定领域者”
(Niche Players)

入选Gartner《仓库管理系统 (WMS) 魔力象限报告》
Management Systems

产品安全

打造更安全的作业环境

在德马泰克, 产品安全已融入我们思考、设计与交付解决方案的每一个环节。我们采用基于全生命周期的主动管理模式——从早期设计到部署落地, 全程识别、测试并规避潜在风险——助力打造更安全的作业环境。我们的解决方案在设计阶段就达到或超越全球最严苛的安全标准。

我们通过遵守各项国际认证及标准, 包括CE标志、UL认证、澳大利亚C-Tick/RCM认证, 并在所有解决方案中执行严格的内部安全规程, 切实履行这一承诺。德马泰克的专家还积极参与全球监管机构工作, 助力推动安全标准的发展与完善。

2025年, 德马泰克推出基于ISO标准、由完善安全管理体系支撑的自主移动机器人 (AMR) 安全集成框架。针对物流环境中自主移动机器人部署缺乏既定行业标准的现状, 我们制定了专有安全指南, 涵盖深入的危险源分析、人机工程学评审及仿真模拟评估。这些措施共同构建了一套连贯、具备风险意识的自主移动机器人实际场景部署方案, 为实现安全、高效的自动化提供了结构化实施路径。

在我们持续提升客户安全保障与运营效能的过程中, 德马泰克正积极筹备, 以符合2027版欧盟机械法规的要求——该法规对智能互联系统提出了全新要求。我们的团队正将现行安全实践与开发标准, 与即将生效的法规进行对齐, 确保相关要求更新后, 我们的解决方案始终保持全面合规。

德马泰克团队成员积极参与的安全组织:

- **ANSI/ASME B20.1**
输送机及相关设备安全标准
- **ANSI/ASME B30.13**
仓库和堆垛机设备存取 (S/R) 机器及相关设备的安全标准
- **EN 619**
单元载荷机械搬运设备的安全与 EMC (电磁兼容) 要求
- **EN 528**
轨道式仓储和堆垛设备—安全性要求
- **ISO 3694-1**
无人驾驶工业车辆及其系统的安全要求和验证 第1部分
- **ISO 10218-1**
工业环境用机器人—安全要求 第1部分
送设备制造商协会 (CEMA) 安全委员会
- **ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2**
全球连续机械搬运设备单元载荷安全标准

全生命周期解决方案与服务

性能卓越的解决方案。持久可靠的服务。

德马泰克始终以长期合作伙伴的角色，支持客户实现全系统生命周期的成功——我们深刻理解瓶颈所在，也明晰系统应如何随业务发展而演进。我们的全生命周期解决方案与服务融合模块化技术、可适配软件及主动式支持服务，能够延长系统使用寿命、减少资源浪费、确保持续稳定运行。我们作为客户团队的延伸力量，助力提升设施韧性，保障人员安全。

这种长期合作的理念，从我们遍布全球的客户关系中可见一斑。德马泰克与数百家客户的合作已超30年，其中合作时间最久的可追溯至1955年。随着我们拓展新市场，我们将继续坚守这一承诺——为可靠、高性能的系统提供支持，确保其持续创造长期价值。



区域服务亮点

美国

德马泰克增强型远程支持系统, 借助增强现实技术, 将现场技术人员与德马泰克专家实时联动。技术人员可通过免提耳机、平板电脑或智能手机, 实时传输设备故障的第一视角画面, 远程专家据此指导故障排查, 从而加快问题解决速度, 减少停机时间。

增强型远程支持系统, 通过优化协作方式、支持更安全的免提作业、即时传递专业技能与经验, 为现场团队赋能——既帮助技术人员提升技能、增强信心, 又保障业务的持续运转。

意大利

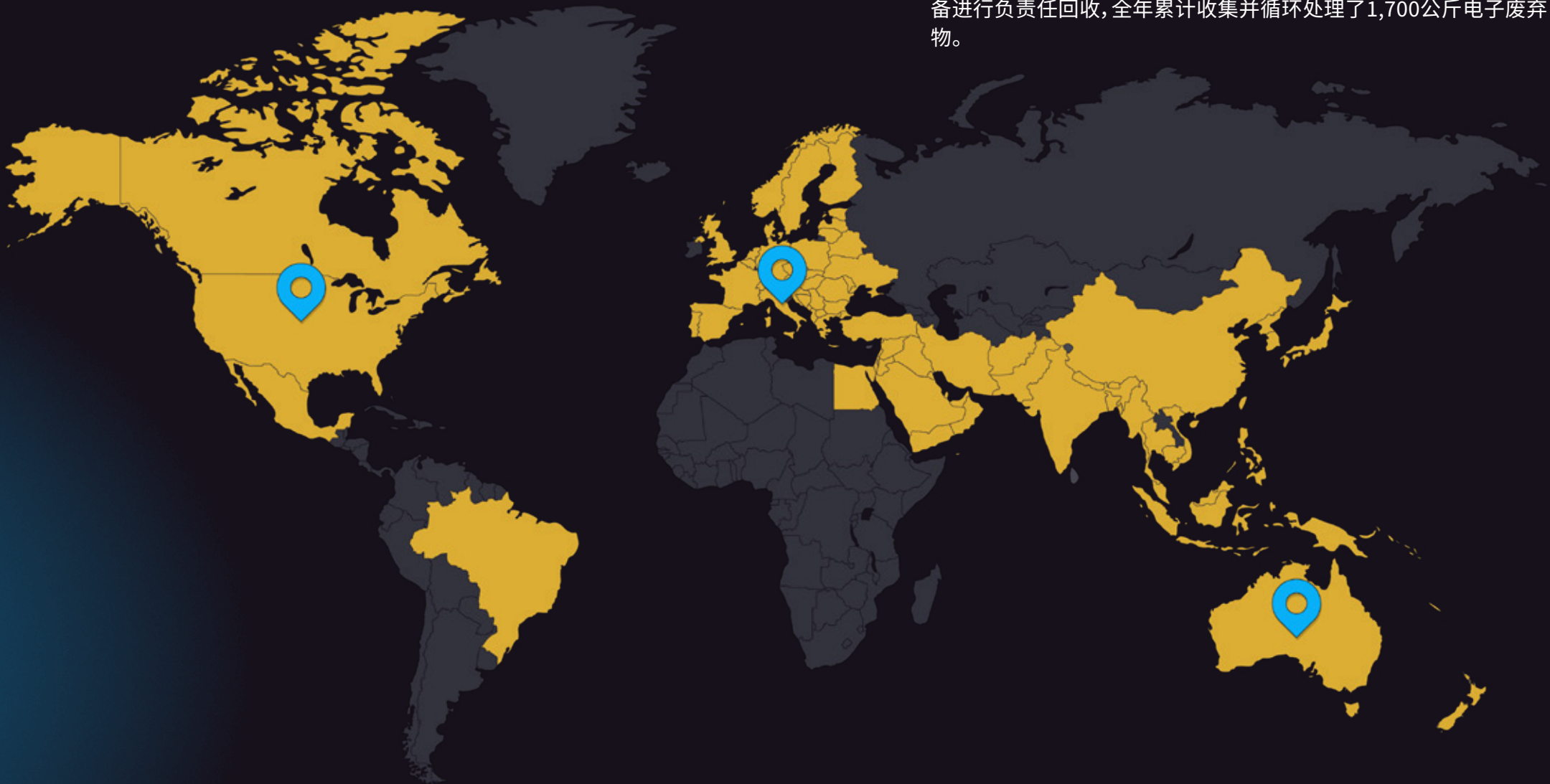
2025年, 德马泰克针对某全球奢侈品牌客户提出的设备空闲时段能耗过高问题, 启动了一项试点可持续发展项目。团队分析了能源使用模式, 精准定位了非运营时段可避免的能耗环节。

该解决方案通过对德马泰克已部署的系统进行编程, 使其在仓库长时间处于非作业状态时自动关闭。这一针对性调整预计可快速实现投资回报, 据估算每年能节省288兆瓦时的电能。

澳大利亚

德马泰克澳大利亚与新西兰团队设有一个专业维修中心, 为处于产品使用阶段和报废阶段的客户提供支持。该中心每年为超过40,500台德马泰克及第三方设备提供服务, 2025年的任务完成率超过98.4%, 助力客户维持可靠、高效的运营。

2025年, 该团队共修复约10,500台设备, 将产品使用寿命延长了3至6年, 减少了被送往垃圾填埋场的电子废弃物。为进一步推动循环经济, 我们通过电子废弃物管理项目, 对达到使用寿命或无法修复的设备进行负责任回收, 全年累计收集并循环处理了1,700公斤电子废弃物。



免责声明

本文件由凯傲集团股份公司的关联企业德马泰克公司(以下简称“德马泰克”)编制;凯傲集团及其合并子公司以下统称为“凯傲集团”或“凯傲”。本文件仅供参考。除德马泰克及凯傲旗下智能自动化解决方案(IAS)业务单元的其他关联企业外,本文件还包含与凯傲集团股份公司及其控股的重要子公司相关的信息,上述实体均为集团及IAS业务的重要组成部分(详见《持股清单 | 凯傲集团股份公司2025年年度报告》)。本免责声明适用于本文件全部内容。本文件中包含的信息和意见并不全面,仅为截至文件日期的情况,如有更改,恕不另行通知。公司与德马泰克无义务对本文件所载信息进行更新或维护。本文件中所含IAS或凯傲的财务与非财务信息,来源于各主体的经审计财务报告、经核查或内部整理的非财务报告,或其他内部及外部渠道。本文件中部分信息,以及涉及公司及其关联方的潜在或假设性未来业绩指标、行业或其他趋势预测的陈述,均仅为前瞻性陈述。这些陈述反映了公司编制本文件时的当前认知与了解,同时是公司基于现有信息对潜在未来事件作出的预期与预测,可通过陈述语境或“预计”“相信”“期

望”“打算”“预测”“目标”等词汇加以识别。就其性质而言,前瞻性陈述会涉及各种已知和未知的潜在风险、不确定性、假设及其他因素。这是因为此类陈述涉及的情形与事件可能受多种未来因素影响,其结果并非公司完全可控,也可能与当前已知或假定情形不同。此类因素包括但不限于:经济和/或行业特定形势的变化、市场与竞争格局的变动、政治局势的变化、自然事件、国内外法律的修订、利率波动、税收及关税调整、技术发展与进步、排放系数变化、汇率波动、法律纠纷及调查,以及资金的可用性/可靠性。这些因素可能导致未来的业绩、成果、表现或发展状况与该等前瞻性陈述所明示或暗示的内容存在重大差异。因此,无法保证该等前瞻性陈述的正确性、完整性与准确性。公司及德马泰克均无义务在当前或未来任何时间更新该等前瞻性陈述。表格中所列总计(小计)与百分比的计算可能会因四舍五入产生差异。