



DEMATIC

促进员工、地球和产品的可持续创新

2024 年度可持续发展报告

目录

总裁寄语 03

执行摘要 04

关于德马泰克
可持续发展战略
德马泰克2024年可持续发展成就
德马泰克的可持续发展
可持续发展目标
治理
重要性
外部认可

员工 12

员工人才发展
健康与安全
工作场所包容性
社区

地球 23

德马泰克可持续发展倡导者网络
温室气体排放和能源
废弃物和水
ISO 14001认证
供应链
供应商赋能计划

产品与服务 32

产品循环性
产品创新
降低噪音创新
软件
产品安全
生命周期解决方案和服务





通过可持续创新和客户为本的执行力驱动变革引领未来供应链

在德马泰克，我们致力于打造现代化的全球供应链，其根基在于创新。我们持续引领行业发展，为客户、社区乃至地球创造意义非凡、可衡量的成果。

可持续发展始终始于员工。德马泰克遍布全球的团队将他们的专业知识、创造力和奉献精神融入每一次互动中，营造出一种多元化视角蓬勃发展、变革性解决方案不断涌现的企业文化。今年，我们已实现 ISO 14001 和 ISO 45001 认证覆盖率，这充分体现了我们对环境管理和员工福利的全球承诺。

凯傲集团的气候目标（包括德马泰克的运营）已通过科学碳减排倡议（SBTi）的正式验证，这强化了我们到 2050 年实现温室气体净零排放的承诺。这一里程碑标志着我们从雄心壮志到责任担当的转变，从而减少了我们业务各个环节对环境的影响。

我们改进了全球可持续发展报告，重点突出各地区或国家取得的成就，并增加了对我们所提供的服务的跟踪（与产品和解决方案相结合），以说明生命周期支持旨在帮助客户最大限度地延长正常运行时间、减少能源使用和延长资产使用时间所发挥的重要作用。

我们的软件通过优化运营、最大化产能、提高人工效率和提升系统可扩展性，持续助力客户的可持续发展之旅。我非常自豪地宣布，我们连续第二年荣膺 Gartner® 仓库管理系统魔力象限™“利基企业”称号，这充分证明了我们的实力。

本报告清晰地展现了我们的成就和愿景。尽管我们的工作仍在持续进行，但我们庆祝的每一个里程碑，都离不开每天将我们的愿景付诸实践的人们。

致我们所有的员工、合作伙伴和利益相关者——感谢你们。你们的承诺将增强我们的承诺。我们携手共创更可持续的未来，造福所有人。

A handwritten signature in white ink that reads "Mike".

Michael Larsson
德马泰克总裁
凯傲集团执行董事会成员

执行摘要

助力未来商业发展

德马泰克是供应链自动化解决方案领域的全球领导者之一，拥有先进的技术、软件和生命周期解决方案和服务，为各领域的客户提供制造、仓储和配送物流解决方案，助力客户未来的商业发展。

德马泰克在全球超过 26 个国家设有研发工程中心、制造工厂和服务中心，拥有约 10,000 名员工，已为众多世界领先品牌提供自动化解决方案系统集成和服务。



关于德马泰克

德马泰克总部位于佐治亚州亚特兰大，是凯傲集团 (KION Group) 旗下成员，凯傲集团是全球领先的工业车辆和供应链解决方案提供商之一。在德马泰克以及整个凯傲集团，我们秉持四大共同的企业价值观：诚信、协作、勇气和卓越。

每一个理念都影响并塑造着我们与同事、员工、客户、供应商、求职者、邻居以及其他利益相关者的互动。作为一家全球性公司，我们自然而然地会广泛地接纳各种想法和观点。我们始终致力于联合国2030年可持续发展议程，支持建设一个更加和平与繁荣的地球。我们认为，推动未来商业的可持续发展是我们的责任——确保重要资源能够无缝高效地送达消费者手中。

~10,000
名员工

26
个国家

\$3.2
亿美元收入

关于本报告

本可持续发展报告反映了我们2024财年（2024年1月1日至12月31日）的活动、成就和指标。除非另有说明，数据和政策涵盖我们全球网络内所有全资运营的运营。除非另有说明，本报告中所有货币数字均以美元为单位。

如对本报告内容有任何疑问，请发送邮件至 sustainability@dematic.com。

可持续发展战略

我们认真对待责任

在德马泰克,可持续发展是一段持续改进和创新的旅程——它平等重视人类、地球以及我们的产品和服务。将这一原则贯穿于我们的运营之中,有助于巩固我们作为智能自动化领域全球领导者的地位。

可持续性渗透到我们业务的方方面面——从保持我们利益相关方的透明性,到我们解决方案的严格标准,再到我们的服务对客户运营的积极影响。

员工

我们致力于成为首选雇主,秉持以健康与安全为根本的企业文化。除了工作场所之外,我们也始终致力于服务我们运营所在的社区,为所有人创造更美好的家园。

地球

我们通过全面的足迹管理和积极主动的供应商参与来限制对环境的影响



产品与服务

我们提供高性能产品、解决方案和服务,旨在提高效率、卓越运营、操作员安全和延长设备使用寿命。



德马泰克2024年可持续发展成就

员工

准备就绪, 安全无恙

德马泰克安全承诺现已深深融入我们的文化和团队

~50,000

基于行为的安全观察

我们的 6 个活跃的员工资源小组有超过
900 名参与者

100%

ISO 45001 认证

无工业安全事故:

14 年

盐湖城, 美国

10 年

蒙特雷, 墨西哥

7 年

贝尔罗斯, 澳大利亚

7 年

切尔努斯科, 意大利

许多其他地点的无工业安全事故年数已接近 3 年以上

地球

净零排放

经SBTi验证的气候目标: 到
2050年实现净零排放

100%

获得 ISO 14001 认证

18.6%

自 2021 年基准年以来
一类和二类 二氧化碳
当量的减少量
(基于位置)

18.1%

自 2021 年以来废弃物
总量减少

产品与服务

多层穿梭车超快速输送

降低了基础设施和安装要求

双直径滚筒

降低了输送线周围工作环境的噪音水平

仓库管理系统软件

被评为 2024 年 Gartner® 魔力象限™ 中的利基产品

2024 年, 澳大利亚和新西兰的维修

服务将超过 10,000 台设备的使用寿命延长了 2 至 5 年

无需派遣人员前往客户现场

美洲的远程维护

对于硬件、软件和控制问题的解决率达 98%

在中国的驻场维护

为 28 个客户地点提供了超过 98%
的正常运行时间

欧洲的无人机

服务可减少高空作业的危险和一
周多的停机时间



DEMATIC

DEMATIC

员工

3

健康和幸福



5

性别平等



8

体面工作和
经济增长

17

促进目标实现
的伙伴关系

产品与服务

8

体面工作和
经济增长

9

工业、
创新和基础设施

12

负责任的消费
和生产

17

促进目标实现
的伙伴关系

德马泰克的可持续发展

与 KPI 保持一致

德马泰克的可持续发展监督由领导团队负责，该团队由德马泰克总裁兼凯傲执行董事会成员Michael Larsson领导，旨在推动高管责任性，并确保我们在全球范围内协调一致的工作。这种方法将我们的战略重点整合到组织高层的所有业务运营和流程中，并根据关键绩效指标 (KPI) 来衡量进展。

可持续发展目标

致力于支持全球努力

德马泰克的可持续发展工作与联合国可持续发展目标 (SDG) 相契合。SDG 是一项全球性的号召，旨在消除贫困、减少不平等、保护地球，使所有人到 2030 年都能享有和平与繁荣。我们优先考虑那些能够带来最大积极影响、带来有意义且可衡量的变革的可持续发展目标。这些目标包括

地球

13

气候行动



17

促进目标实现
的伙伴关系



治理

诚信做事

我们始终致力于良好治理,这与母公司凯傲集团的理念一致。我们力求系统性合规,并遵循既定的架构、程序和标准,这些准则指导着我们的决策过程。凯傲集团合规准则 (KGCC) 是我们体系的支柱,确保我们所有业务活动均以诚信合规的方式开展。

与凯傲集团保持一致,我们严格遵守凯傲集团利益冲突委员会 (KGCC) 的利益冲突准则。秉承凯傲集团的准则,我们优先在广泛的活动中遵循德马泰克标准,并与员工、供应商和客户进行清晰一致的沟通,强调责任和诚信在我们运营的各个方面都具有全球重要性。

我们的企业合规团队带头积极努力地预防和发现潜在风险,同时提倡透明和对贿赂和腐败零容忍的文化。

2024年,通过集团范围内的腐败和贿赂风险分析,我们未发现任何达到内部设定阈值的重大风险。我们持续实施合规培训项目并跟踪学习进度。我们的举报系统与环境、社会 and 治理 (ESG) 风险相协调,确保全天候及时响应内外部举报并关注合规问题。

凯傲集团可持续发展战略

2024年,凯傲集团继续将可持续发展融入其核心业务,并通过进一步完善可持续发展战略和明确其运营部门的关键杠杆,支持其客户和供应商的可持续发展之路。凯傲的脱碳努力取得了丰硕成果,SBTi成功并正式验证了凯傲的气候目标以及不迟于2050年在其整个价值链上实现净零排放的承诺。

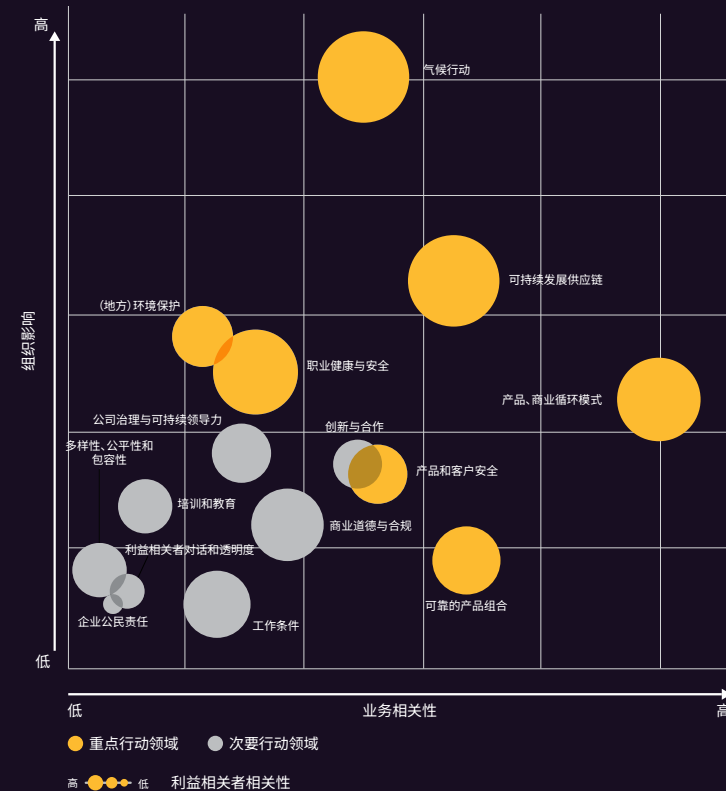
凯傲集团还自愿纳入了欧盟《企业可持续发展报告指令》(CSRD)和《欧洲可持续发展报告准则》(ESRS)的全面规定。凯傲集团股份公司的年度财务报表依据《德国商法典》(HGB)和《德国股份公司法》(AktG)的规定编制。集团可持续发展报告与集团管理报告合并。根据《德国商法典》第315e(1)条,合并财务报表依据《国际财务报告准则》(IFRS)编制。

有关凯傲可持续发展活动的更多详细信息,请参阅凯傲可持续发展洞察。

重要性

利益相关者的共同优先事项

德马泰克的实质性和报告方法源于凯傲集团于2022年进行的一项分析。该流程包括对所有地区进行详细的内部审查,以及对全球主要利益相关者群体进行调查。2024年底,凯傲集团完成了双重实质性分析,以确保符合ESRS的要求,并作为德马泰克未来报告的基础。





外部认可

EcoVadis

Dematic 始终致力于维护利益相关方的透明度,这一点从我们获得 EcoVadis (一家备受认可的第三方可持续发展指标和分析提供商) 的评估中可见一斑。我们对环境、社会、道德和采购卓越的承诺再次得到认可,并在各地区获得了金牌或银牌评级。(您可以访问 [ecovadis.com](https://www.ecovadis.com) 了解更多关于 EcoVadis 如何评估企业可持续发展的信息。)

- 美洲区获得银牌。
- 澳大利亚和新西兰在首次评估中均获得银牌。
- 中国区获得银牌,较去年的铜牌有显著进步。
- 欧洲区的综合评估(整合了我们在捷克共和国、法国、德国、意大利、西班牙、英国和爱尔兰的业务)获得金牌。

不局限于全球的单一评估,我们采取地区化评估模式,为客户提供保障,确保与其合作的团队拥有共同的价值观。这些区域评估展现了一致性,并确保与凯傲集团政策、德马泰克特定市场目标以及关键绩效指标相契合。



欧洲



美洲



澳大利亚和新西兰



中国



员工

以人为本的可持续发展

在德马泰克，我们的成功取决于我们交付的产品、解决方案和服务背后的员工，他们始终是我们一切工作的动力。从培育强大的企业文化，到减少对环境的影响，再到加强我们所服务的社区，我们致力于持久而积极的变革。我们大胆迈进，推动可持续发展，确保每一项创新都能产生有意义的影响。

人才发展

为我们的员工创造机会

德马泰克致力于打造一个能够赋能员工的职场环境,吸引顶尖人才,促进职业发展,并创造有意义的晋升机会。我们持续推行这一理念——人才生命周期,以培养和维护一支世界一流的员工队伍。

作为这项工作的一部分,德马泰克组织能力与人才评估 (OCTR) 是我们针对绩效、人才和继任管理的结构化方法。OCTR 在培育团队成员反馈和发展的文化方面发挥着至关重要的作用,它帮助我们识别优势、支持成长,并确保在当前和未来都有合适的人才安排在合适的岗位上。去年,超过 8,000 名德马泰克员工参与了这项年度活动,约占所有员工总数的 89%。

2024 年,我们扩大了面向全球员工的专业发展服务,并继续与 LinkedIn Learning® 合作,提供各种由专家指导的数字课程。

为了补充这一点,我们推出了 Blinkist,这是一个提供商业相关书籍简明摘要的平台,为员工提供了一种扩展知识的便捷方式。

我们强化了领导力发展生态系统,为各级领导者提供有针对性的课程和学习解决方案,以提升他们的影响力。这些举措使每位员工平均获得了超过 17 小时的专业发展时间。

去年,员工通过领英学习 (LinkedIn Learning) 和 Blinkist 参与学习,分别获得了近 13,000 和 1,500 小时的学习时间。这些平台取得了可衡量的成果,增强了员工队伍发展,并推进了我们的继任计划工作。我们还继续利用 Workday Learning 作为我们更广泛的培训交付平台,2024 年,德马泰克员工在该平台上的学习时间超过 137,000 小时。

我们内部培育了一系列举措,以支持员工的持续发展。德马泰克的项目工程与项目管理学院通过提供有针对性的培训,提升了我们项目团队的能力,使工程师和项目经理能够在其岗位上不断成长。重点领域包括新工程师和项目管理人员入职培训、工程主管发展以及系统工程师培训。该学院旨在提高团队效率,为项目执行树立行业标准,并提供世界一流的职业发展学习机会。德马泰克产品培训与信息部门——一支由全球技术专家组成的团队——为德马泰克技术(包括软件、机电一体化模块和标准子系统)提供全面、标准化的培训。该项目使团队成员能够充分利用最新的创新技术,提高效率,并推动持续改进的文化。

近
13,000
小时的 LinkedIn 学习

近
1,500
小时的 Blinkist 学习

超过
137,000+
小时的 Workday 学习



区域人才发展



美国

2024年,德马泰克在美国启动了首个未来人才计划,该计划围绕三大支柱展开:实习创新挑战赛,这是一项为期七周的竞赛,共有五支队伍,每支队伍有五人参加,模拟高度矩阵化、跨职能的工作环境;每周由讲师主导的专业发展课程;自主学习的 LinkedIn 学习路径,需要 12 小时的课程,重点关注德马泰克的价值观、沟通技巧和目标设定策略。

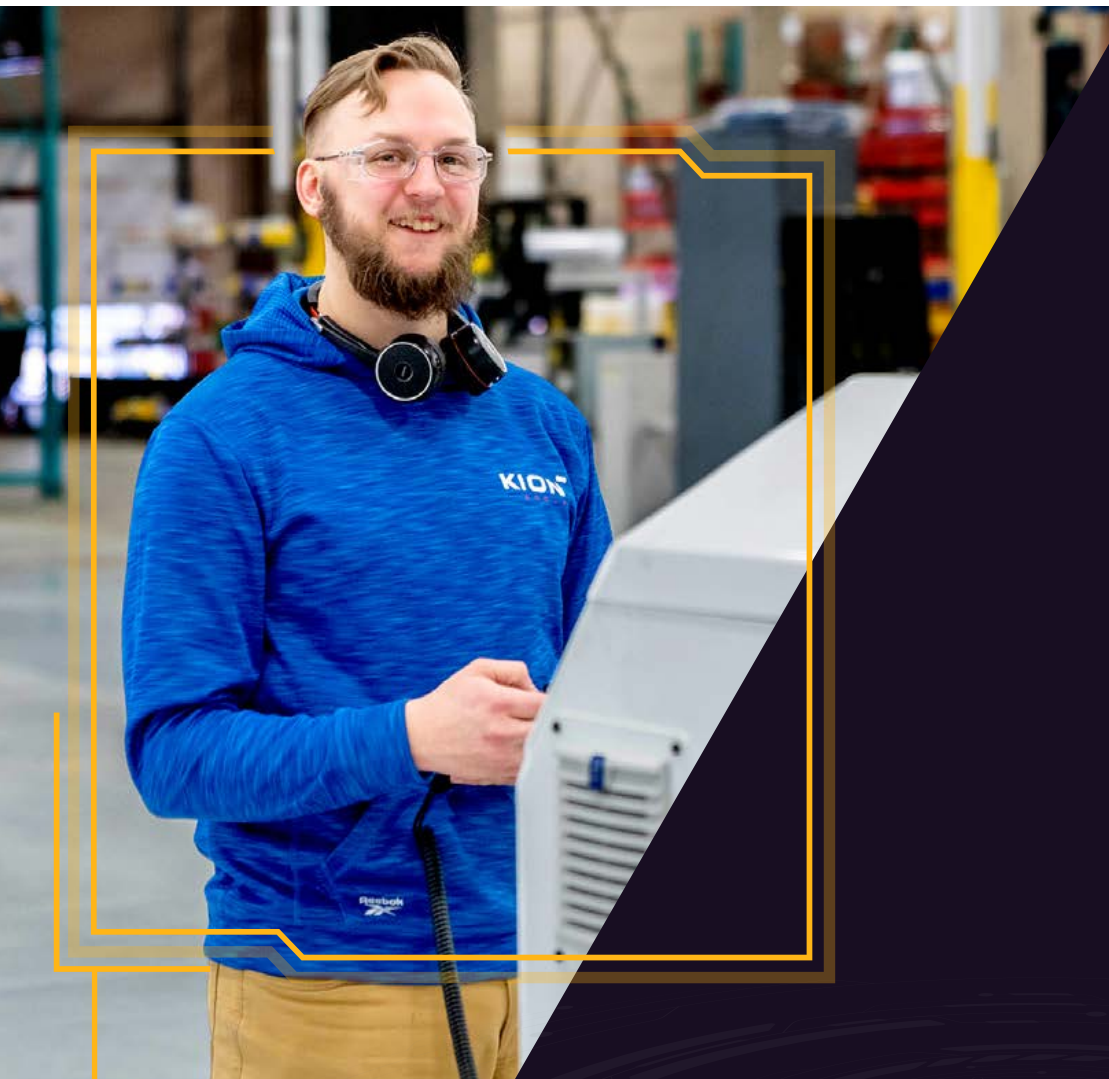
“这段经历对我来说非常宝贵。我喜欢这种感觉:当我们寻求帮助时,大门总是敞开的。与来自不同部门和团队的实习生和专业人员交流的机会,真正加深了我对德马泰克运营的理解。”可持续发展实习生 Cassiel Chen

中国

德马泰克中国在苏州举办了一年一度的“制造日”庆祝活动,约130名员工齐聚一堂,共同致力于提升效率、质量和生产力,同时营造安全与卓越运营的企业文化。技能竞赛鼓励员工提升技术专长,提升职业技能,并在工作中应用新技术,从而增强我们对持续学习和职业发展的专注。此外,“客户服务日”一天的活动汇聚了60名远程客户服务员工,重点关注公司敬业度和个人成长路径。

澳大利亚和新西兰

2024年,德马泰克澳大利亚和新西兰的领导项目参与者人数增至近100人,这体现了我们对高潜力人才培养的持续投入。这些项目——“领导力融入每个岗位”、“领导力准备”和“领导力精要”——旨在强化各职能部门管理和主管岗位的基础领导技能。这些举措赋能各级团队成员,使其能够培养自信领导和推动成功所需的技能。



健康与安全

“准备就绪、安全无恙”

去年，德马泰克将其统一的安全承诺——“准备就绪、安全无恙”（RS+S）——全面融入全球运营，进一步推进了我们基于行为的安全和个人责任制。这项承诺通过标准化流程、全面的培训和跨地区的清晰沟通，持续强化我们对工作场所安全的承诺。RS+S 强调了德马泰克的八大救生规则，强调态势感知、主动行为、危险识别和风险预防，以帮助保护我们的员工、客户和合作伙伴。

2024年，我们对安全的承诺体现在关键的工作场所指标中，包括损工工伤率（LTIFR）下降 41.4%，工伤率下降 22%，以及最重要的，零死亡。这些成果凸显了我们安全体系和主动措施的有效性。

我们开展了近5万次基于行为的安全观察，相当于超过8000小时的直接安全参与，以观察关键任务的执行情况并强化最佳实践。德马泰克持续将工作场所的心理健康放在首位，这是保持专注力、韧性和整体绩效的关键因素。当员工感受到精神和情感上的支持时，他们会更加投入、更加协作，并更有动力取得成功。

2024 年，我们在 100% 的德马泰克工厂实现了 ISO 45001 认证的健康和安全目标。

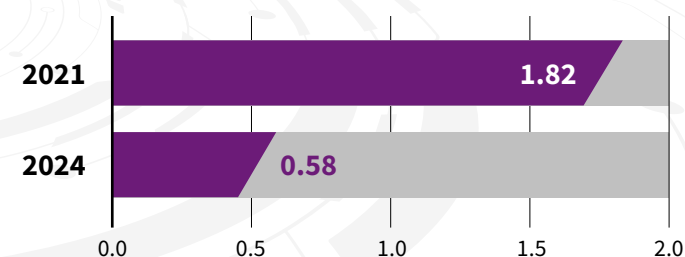
我们的“One Dematic”策略有助于确保所有设施和项目现场的安全实施一致。“One Dematic”标准已集成到项目管理办公室，通过特定的安全检查点，在项目交付的所有阶段节点提供一致的准备手续和安全方法。

8,000
小时的安全工作

0
人死亡

可记录伤害总数减少
22%*

损失工时工伤率 (LTIFR)



*可记录伤害总数是指除基本急救之外，影响所有员工和合同工的任何伤害。

区域安全



澳大利亚

德马泰克澳大利亚公司在悉尼的一个项目现场自豪地庆祝了国家安全日，并通过RS+S承诺强化了我们对工作场所安全的承诺。团队成员在RS+S横幅上签名，展现了他们对安全工作环境的奉献精神。

墨西哥

德马泰克墨西哥公司不仅在2024年庆祝了运营十周年，而且连续十年未发生一起工时损失事故。日常的拉伸运动、安全时刻观察以及定期参与安全活动等实践，都促进了员工身心健康和事故预防的文化氛围。



工作场所包容性

归属感文化

通过促进协作并持续改进创新流程，我们提升了德马泰克员工体验，并提升了我们为客户提供卓越服务的能力。我们拥抱多元化视角，并充分利用包容性环境的优势。德马泰克的员工资源小组 (ERG) 体现了我们对包容性和专业发展的承诺。

2024年，这些团体继续营造欢迎所有员工参与交流、学习和职业发展的良好环境。德马泰克女性网络 (DWN) 通过举办专业发展课程，强化了其指导计划，为学员提供更多成长机会。我们的退伍军员工资源小组——预备役和退伍军人员工卓越支持小组 (SERVE) 荣获2025年“军人友好雇主”银奖，较2024年的铜奖有所提升。在工作场所之外，我们的ERG积极与当地慈善组织合作，参与各种社区活动，如位于德克萨斯州达拉斯、密歇根州大急流城和德国法兰克福的“骄傲节”。德马泰克目前拥有六个活跃的 ERG，总共有 900 多名参与者。



区域工作场所 包容性



美国

德马泰克美国和 SERVE 联合举办了一场精彩的午餐学习会，演讲嘉宾分享了他们与创伤后应激障碍抗争的个人经历，以及它如何影响日常工作。他们的故事强调理解隐性困境和培养同事同理心的重要性。此次活动进一步巩固了我们对退伍军人、心理健康以及营造支持性、包容性环境的持续承诺。

英国

德马泰克英国公司采取了有意义的措施来支持神经多样性员工并促进包容性的工作环境。一场午餐学习会由一位专门为患有阅读障碍、自闭症及相关疾病人士提供职场策略的教练主持，为员工提供了宝贵的见解，帮助他们增进理解并克服挑战。节日期间，德马泰克与当地一家支持神经多样性儿童的慈善机构，自愿帮助装饰他们的设施并传播节日欢乐。

中国

德马泰克中国举办的“2024 代际协同”活动旨在凝聚不同世代的员工和领导者，促进理解、协作和包容。通过开放式讨论，参与者分享了各自世代的独特特征，识别了潜在的盲点，并探索了消除无意识偏见的方法，从而加强了他们拥抱多元化视角、打造更具包容性的企业文化的承诺。

社区

回馈

在德马泰克，我们秉持回馈我们生活和工作的社区的理念。通过德马泰克社区拓展计划，我们的员工投入时间、才智和财富，推进支持社区乃至世界福祉的项目。我们通过参与企业捐赠、鼓励员工志愿服务以及在我们服务的社区内建立合作伙伴关系，营造慷慨的文化。我们的社区拓展计划基于三大指导支柱：建设更强大的社区、促进教育和劳动力发展以及支持环境和可持续发展。

携手共创改变

2024年社区外展计划由社区大使网络牵头，全球超过1,800名员工参与其中。我们的团队与100多个独特的慈善组织合作，共计投入了3,575小时的志愿服务，支持了广泛的社区事业和教育项目。

服务时长增加

29%

全球志愿者月

德马泰克参加了由 Points of Light 赞助的第二届年度全球志愿者月活动。在我们的校园志愿者网络、员工资源小组 (ERG) 和团队负责人的带领下，全球超过 300 名员工为我们称之为家园的社区贡献了超过 1,000 小时的志愿服务。



支持未来创新者

科技启迪与认可组织 (FIRST®) 通过导师制的科学、技术、工程和数学 (STEM) 项目，在激励下一代科技领袖和创新者方面发挥着关键作用。作为企业非营利合作伙伴，德马泰克 为学生提供了超过 500 小时的指导，提供了 2 万美元的青年奖学金，并赞助了全美 20 支高中团队，全年共计 7.1 万美元。迄今为止，德马泰克已在 FIRST 相关项目上投入超过 31.3 万美元。

“如果没有德马泰克，学生们就无法取得如今的成就——无论从赞助还是指导的角度来看。德马泰克正在激励下一代工程师、科学家和商业专业人士，从而改变他们的生活。”—— Tahmida Shamsuddin, G3 Robotics/亚特兰大中城区高中

各区域社区活动



美洲

9/11纪念日是美国最大的服务日,它改变了 将纪念日转化为回馈社会的一天。来自 30 多个城市的德马泰克同事参加了“9·11”日餐食包计划,此活动旨在应对在他们当地社区的粮食短缺问题。

我们位于加拿大滑铁卢的团队成员参加了 Tim Hortons 假日微笑饼干活动,志愿者们奉献时间装饰饼干。饼干销售的所有收益都捐赠给了当地的慈善机构,包括“Nutrition for Learning、KidsAbility.ca 和当地的食物银行,直接惠及社区。

欧洲

在意大利,我们致力于培育尊重与包容的文化。通过意大利的倡议——REAMA(一个由反暴力中心、庇护所和专业服务组成的网络),我们致力于预防和应对针对女性的暴力行为。在员工的带领下,为了支持我们的客户,德马泰克意大利捐赠了资金,以支持 REAMA 至关重要的服务网络的运营。

为庆祝地球日,德马泰克立陶宛员工参加了全国“ Nacionalinis Miškasodis ”活动,在当地一个林业项目中担任志愿者。该团队通过在森林中种植松树和冷杉树,为环境可持续性做出了贡献,帮助改善当地生态系统,并支持森林的长期健康。

我们英国阿德伯里办事处的员工参与了当地郊野公园的社区清洁活动。团队成员在公园里散步时捡拾垃圾,为保护当地自然环境做出了贡献。

我们位于德国霍伊森斯塔姆和奥芬巴赫办事处的同事们支持当地食物银行,帮助解决社区的粮食安全问题。活动包括协助食品分配和重组仓储设施,以提高运营效率。

各区域社区活动



澳大利亚和新西兰

6月, 澳大利亚团队成员参加了“俯卧撑挑战赛”, 这是一项旨在提高公众意识并为心理健康服务筹集资金的全国性倡议。该活动与“Push for Better Foundation”基金会合作, 鼓励参与者在24天内完成3249个俯卧撑的全额目标或半额目标。每次俯卧撑既是对体能的挑战, 也是对心理健康重要性的深刻提醒。

中国和新加坡

我们苏州工厂和上海办公室的同事们探访了中国当地的养老院, 为老人们送去了生活必需品和茶点, 与他们热情交谈, 并参与了手工制作和演唱传统歌曲等活动。为了表达谢意, 养老院向我们的团队赠送了丝绸锦旗, 以表彰我们的团队成员对他们的关爱和支持。

在新加坡, 德马泰克和凯傲集团的员工及其家人齐聚东海岸公园, 开展海滩清洁活动。尽管新加坡的海滩维护通常都很好, 但团队还是收集了约13公斤的垃圾, 为当地环境的持续保护做出了贡献。

全球灾难救援

关爱文化

2024 年,来自世界各地的德马泰克员工齐心协力,为应对影响我们员工和客户所生活、工作和服务所在社区的毁灭性灾难和原因提供有意义的支持和帮助。



西班牙:声援达纳事件受害者

创纪录的降雨导致西班牙瓦伦西亚省发生严重洪灾,造成220多人死亡,基础设施严重受损。德马泰克员工与当地一家食物银行——马德里食物银行合作,发起了一项由员工主导的活动。我们的团队共同捐赠了约900公斤食物,为洪灾灾民提供充足的营养,帮助他们度过这段艰难的时期

美国:支持飓风灾后恢复

在海伦飓风和米尔顿飓风过后,德马泰克员工挺身而出,为受灾社区提供援助。我们的团队与美国红十字会合作发起了一项员工配捐计划,以支持紧急救援行动。在德马泰克社区外展计划的配合下,我们的努力共提供了10,000 美元的必要资源来帮助这些社区重建。



**American
Red Cross**

| 地球

更可持续的未来

德马泰克致力于环境管理,与供应链合作伙伴和客户紧密合作,最大限度地减少我们运营和客户设施对环境的影响。协作、问责、严谨的流程和负责任的采购加速了我们迈向更可持续未来的步伐。通过将这些原则融入我们的运营,我们提供更加环保的产品和解决方案,同时通过高效、可持续的服务延长客户投资的使用寿命。

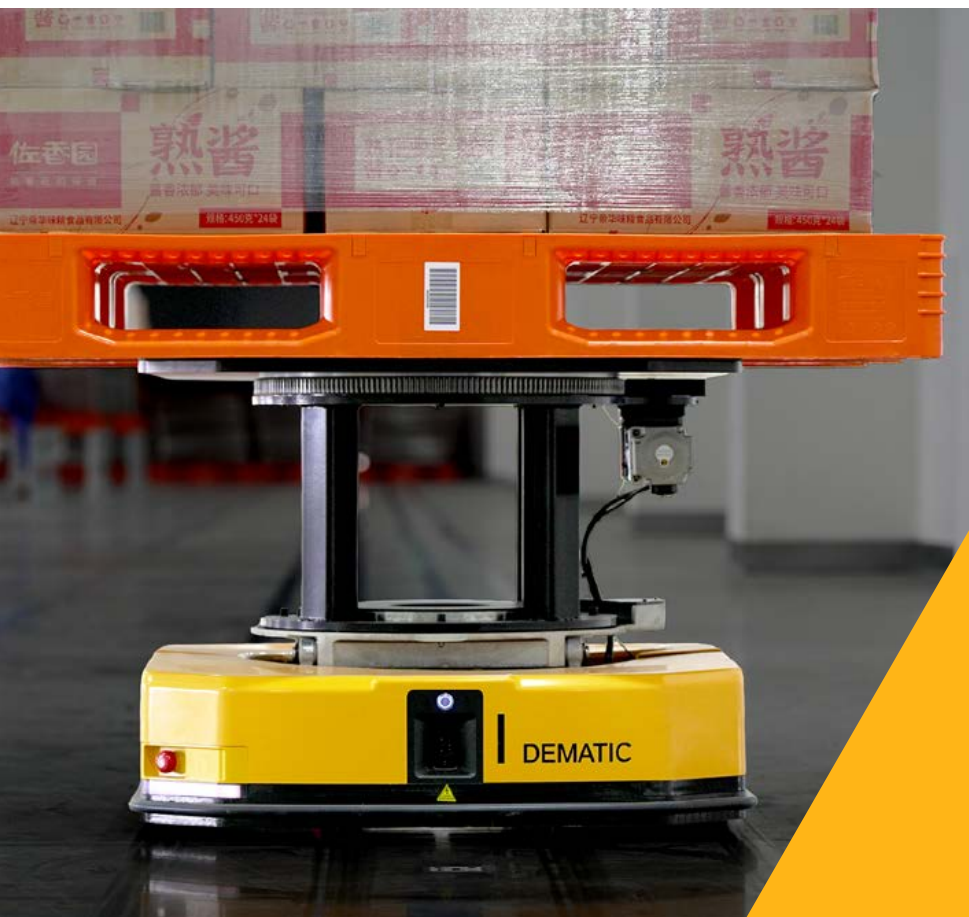




德马泰克可持续发展倡导者网络

在德马泰克,可持续发展不仅仅是一个目标,更是我们共同的责任,更是根植于我们运营和文化的核心价值观。德马泰克可持续发展倡导者网络(DSCN)通过赋能员工,使其成为变革的倡导者,将这一承诺付诸实践。这个跨职能网络面向所有人开放,每月都会举行线上会议,与内外部可持续发展领导者交流思想,并就具有影响力的举措展开合作。无论是聚焦新的行业趋势、分享成功案例,还是发掘基层创新,这些会议都能激发创造力和参与度。

2024年,德马泰克公司庆祝了地球日——恰逢全球志愿者月——展现了德马泰克员工如何积极构想和构建更美好的未来。通过协作、亲力亲为的服务以及对环境管理的共同承诺,德马泰克公司致力于塑造更可持续的未来。



温室气体排放和能源

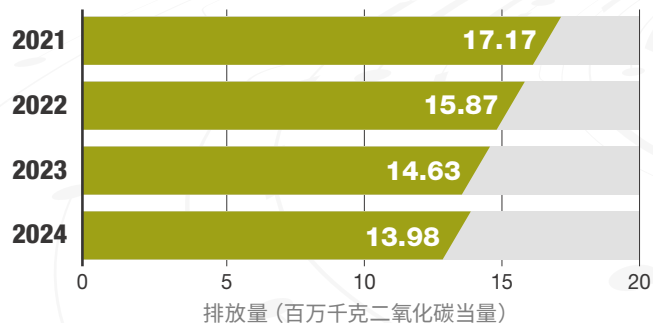
我们的净零之旅

在德马泰克，我们的创新解决方案推动客户运营的可持续发展。随着我们不断影响客户，我们认识到优化自身流程的重要性对我们的成功同样重要。

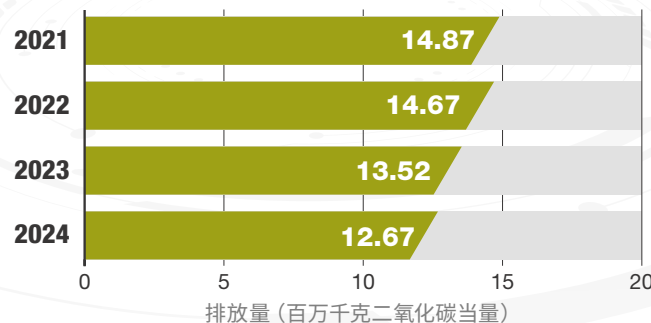
凯傲集团致力于实现净零排放，并响应科学碳目标倡议 (SBTi)，该倡议旨在将全球气温上升幅度在 2050 年前限制在 1.5 摄氏度以内，并在 2030 年前实现短期目标。2024 年，SBTi 验证了凯傲集团 (包括德马泰克运营) 的科学气候目标，该集团承诺在 2050 年之前实现价值链 (一类、二类和三类) 的温室气体 (GHG) 净零排放，并在 2030 年前实现相应的近期目标。欲了解更多信息，请访问凯傲的 [SBTi 验证](#)。

在迈向净零排放的征程中，自2021年 (凯傲集团进行SBTi相关测量的基准年) 以来，德马泰克一类和二类温室气体 (GHG) 的基于位置的排放量已分别下降了18.6%和14.8% (以市场为基准)。推动这一进步的关键因素在于我们高度重视逐年降低能源消耗。自2021年以来，通过环境、健康与安全团队和设施管理团队之间的紧密合作，德马泰克已将能源消耗总量降低了12.5%，从而确保我们能够积极管理能源消耗。

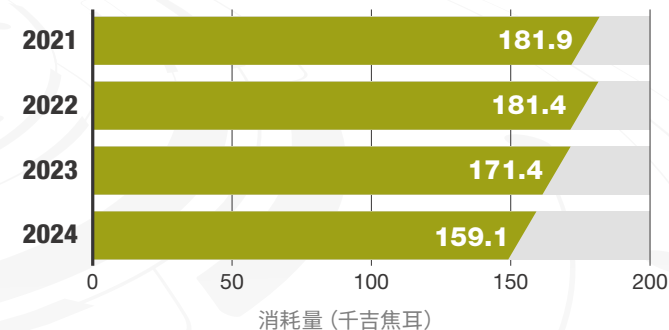
一类和二类温室气体排放 (基于位置)*



一类和二类温室气体排放 (基于市场)*



总能耗 (千兆焦耳)



区域温室气体排放 和能源管理



美国

我们的大急流域工厂取代了其天然气蒸汽锅炉系统，配备了现代化、高效的供暖和通风解决方案。新解决方案由七台直燃式高温供暖和通风 (HTHV) 机组和 14 台大型风量风机组成，旨在改善空气循环和舒适度。此次升级不仅实现了更稳定的气候控制，还显著降低了能源消耗——到 2024 年，该工厂的碳排放量将减少 15%。

意大利

能源管理是我们实现净零目标的关键因素，通过实施能源管理系统，我们位于切尔努斯科的制造工厂于 2024 年成功获得 ISO 50001 认证。

澳大利亚

澳大利亚钢铁可持续发展协会 (SSA) 是一项认证计划，旨在促进澳大利亚市场钢铁及钢铁产品负责任的生产。2024 年，德马泰克澳大利亚公司荣获 SSA L2B (V1.2) 认证，这证明了我们致力于甄选可持续钢铁供应商，并在整个钢铁价值链中持续衡量钢铁产品对环境、社会和健康影响的承诺和能力。

中国

2024 年，我们的苏州工厂迈出了节能减排的重要一步，实现了 100% 使用太阳能发电的绿色电力。这项举措已获得北京电力交易中心颁发的绿色电力消费证书，进一步巩固了我们实行可持续能源和减少排放的承诺。



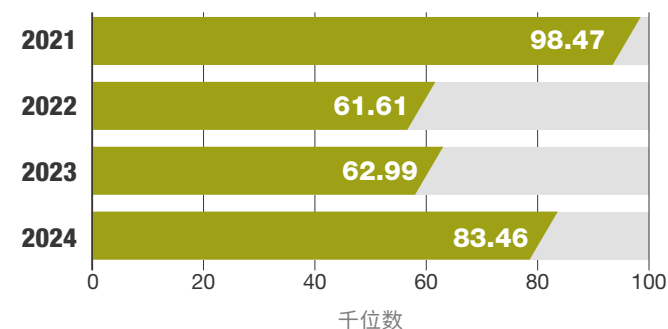
废弃物和水

强调回收、再利用和保护

尽管德马泰克的运营并不耗水，但我们持续评估生产流程，以最大程度地减少用水量。自2021年以来，德马泰克已减少总取水量15%。2024年，我们的报告覆盖范围扩大了四个，其中包括位于中国济南的新制造工厂，该工厂贡献了同比增长的93%。我们致力于成为负责任的水资源管理者，并将继续提升我们的运营水平。通过寻找支持可持续利用水资源的方法。

自2021年以来，德马泰克已将总废弃物量减少了18%。2024年，我们的总废弃物量增加了6%。这一增长主要源于我们在济南开设了新的供应链中心，以及凯傲的估算方法的变更。我们将继续探索和实施创新的废弃物减量策略，包括先进的回收技术和材料再利用计划，以进一步提升我们运营的可持续性。在多个供应链中心大幅减少废弃物量的基础上，我们将继续努力2023年，我们确定并分享了各个地点的最佳实践，以确保所有有效流程都得到考虑以进行进一步改进。

取水量(总计立方米)



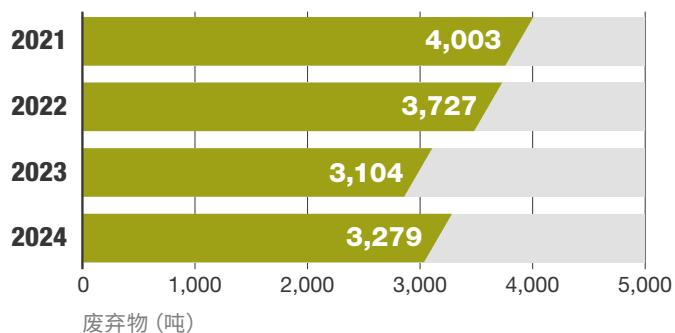
自2021年以来
来用水量减少

15%

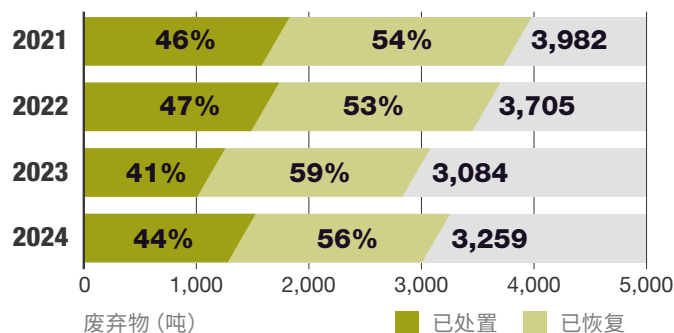
自2021年以来
废弃物使用量减少

18%

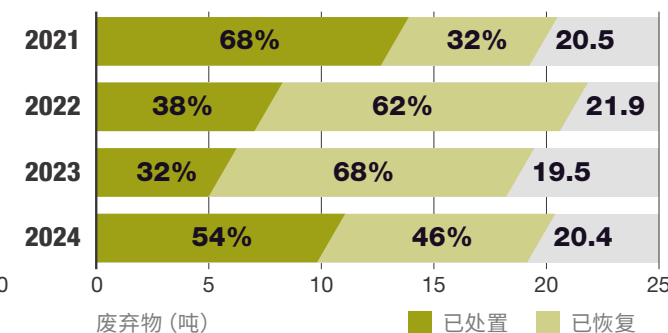
废弃物总量



无害废弃物



危险废弃物



区域废弃物 和水资源



美国

德马泰克的逆向物流流程旨在高效管理从安装现场到配送中心的多余物料回收再利用。该流程确保物料进行正确分类、检验,并在可行的情况下重新整合到现有库存中。它通过最大限度地提高物料再利用率、减少损耗、提高供应链效率,从而最大限度地减少浪费并优化资源,增强了运营的可持续性。2023年至2024年,德马泰克成功回收了超过87,000个零件,涵盖360个不同的物料编号。这项持续不断的努力彰显了我们对资源优化和更可持续供应链的承诺。

捷克共和国

斯特日布罗工厂继续推行这一举措,将木质包装箱换成带纸板侧板的托盘,从而减少了2,980公斤的二氧化碳排放量。此外,我们还用可膨胀泡沫塑料替代了固定泡沫塑料包装,进一步减少了244公斤的二氧化碳排放量。

ISO 14001 认证

衡量我们的环境绩效

到2024年12月,德马泰克所有办公场所均已获得ISO 14001管理体系认证,这体现了我们致力于持续改善环境的全球承诺。ISO 14001并非一次性的里程碑——它需要每三年重新认证一次,并持续努力满足不断发展的标准。为了兑现这一承诺,德马泰克采用与凯傲集团合作的全公司环境管理系统,通过关键绩效指标 (KPI) 收集、跟踪和报告可持续发展数据。



供应链

加强我们的供应链

德马泰克深知，强大且可持续的供应链对于开发新技术并为客户提供创新解决方案至关重要。因此，我们高度重视采购流程和供应商关系。我们通过构建涵盖客户和供应商的协作生态系统来提升可持续发展能力。

2023年，ESG价值观成为我们供应商筛选流程的标准。我们受《德国供应链尽职调查法》的影响，建立了三级ESG供应商风险管理流程，涵盖评估、分析和缓解三个阶段。在评估阶段，我们会评估全球及个别供应商的风险等级。在分析阶段包括权衡和确定潜在风险的优先级，在缓解阶段确定并管理供应商的整改行动计划。

该流程会为每位德马泰克供应商生成年度 ESG 风险评分，从上半年的供应商准入阶段开始，到下半年的供应商整改和风险缓解措施阶段。2024 年，94% 的德马泰克供应商通过 ESG 风险管理流程进行了筛查。所有新供应商都必须完成 ESG 风险管理流程的评估，同时，在内部质量审计团队进行快速工厂评估时，还会通过实地考察收集供应商的可持续性发展表现观察结果。

凯傲集团于2024年为德马泰克设定了新的目标，即增加对低ESG风险一级A类供应商的采购支出占比——这些供应商因其制造重要性而被视为战略性供应商。此举旨在降低供应链风险以及环境和社会危害。凯傲集团的目标是增加25%的采购占比，而德马泰克实际则达成了43.5%。

可持续发展培训是凯傲供应链可持续发展项目发展的重要推动力。本年度，50家德马泰克供应商接受了关于供应商可持续发展战略和预期的培训。此外，德马泰克采购团队成员也接受了关于采购整体可持续发展、供应商ESG风险管理以及产品环境要求等主题的培训。

冲突矿产管理

德马泰克持续贯彻凯傲集团《冲突矿产管理标准》，彰显我们对该领域的坚定承诺。我们通过专业供应链数据管理服务商Assent组织的年度行动，积极推动供应商冶炼厂参与合规审核。凯傲集团及旗下德马泰克虽无义务提交年度冲突矿产报告，故未进行相关申报，但可根据需求提供《冲突矿产报告模板》(CMRT)。

供应商绩效管理

为了进一步防范供应链风险，我们于2023年成立了全球供应商风险管理团队，旨在识别和降低全球战略供应商的风险。在凯傲集团近3,000家受监控的活跃供应商中，德马泰克的供应商占比为38%。2024年，我们的监控范围扩大，除了主要关注的地理、地缘政治、财务和可持续性风险外，还涵盖了运营风险（产能、质量、交付绩效）、网络风险等其他风险类型。在集团近3,000家受监控的活跃供应商中，德马泰克体系供应商占比达38%。

供应商 ESG 风险管理流程

- 评估
- 分析
- 缓解

德马泰克

94%

的供应商已通过我们的 ESG 供应商风险管理流程。



供应商赋能的关键要素

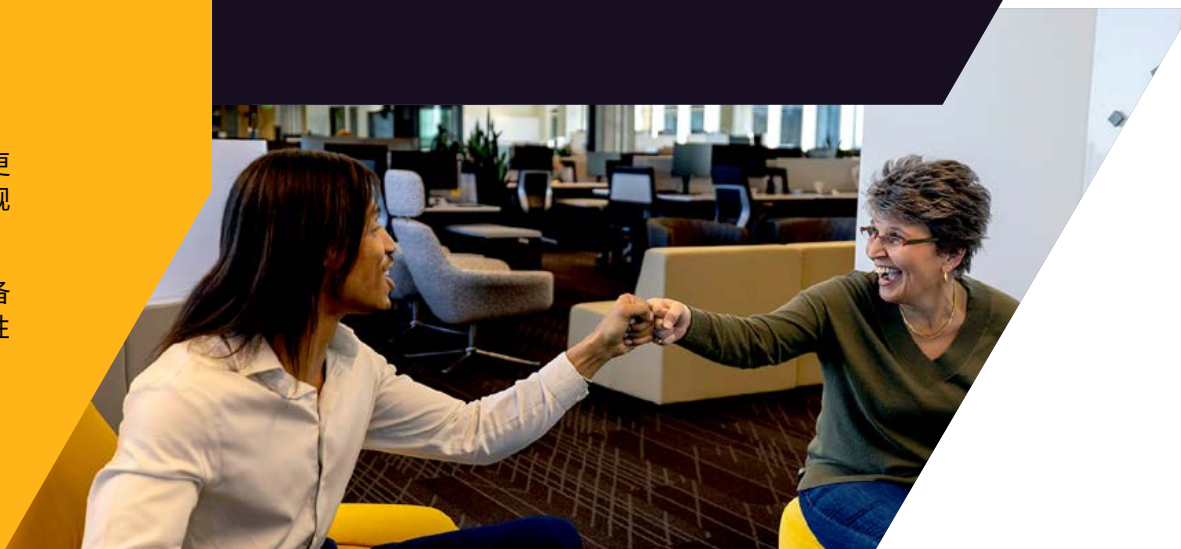
- **能力建设:** 我们提供资源、培训、并提供指导,帮助供应商提高他们的技能、流程和整体商业敏锐度。
- **参与机会:** 我们积极发掘并打造供应商参与合约及协作的商业机会。
- **支持与倡导:** 我们充当供应商与公司之间的桥梁,积极为供应商的需求、挑战和诉求发声并提供支持。
- **成效评估与衡量:** 我们将建立评估指标,衡量供应商参与及赋能举措的有效性,使公司能够追踪进展、展现成效,并根据需要优化相关战略。
- **合作伙伴关系发展:** 我们促进组织与其供应商之间的合作伙伴关系,促进互惠互利合作和创新,并增强整体供应链。

供应商赋能计划

我们的承诺

在德马泰克,我们致力于打造强大的供应商赋能计划,以发掘那些原本可能被忽视的企业。我们深知,在供应链中广泛吸纳来自不同背景的供应商,是一项社会责任、一项战略性业务要求,也是通往更大创新的大门。我们的使命清晰明确:确保符合条件的企业,无论规模或背景如何,都能在我们的生态系统中贡献力量并蓬勃发展。

我们秉持择优录用原则,力求包容,不仅欢迎大型企业,也欢迎具备平等竞争能力的各种规模的中小型企业 and 多元化企业。这种包容性为我们提供了广泛的视角和创新,从而打造竞争优势。





产品与服务

可持续发展驱动的客户解决方案

德马泰克提供创新解决方案,助力未来商业发展。我们通过密切合作和前瞻性思维,帮助客户实现绩效和可持续发展目标。2024年,我们确定了可持续发展过程中需要持续改进的关键领域,并将新举措融入到我们的产品组合中——从提升工人安全、优化超级快速输送系统的安装和基础设施要求,到降低双直径滚筒的噪音水平以及扩展服务范围。这些升级方案能有效延长客户硬件的使用寿命,加深了运营洞察力,并全面提升了整个供应链的效率。

产品循环性

内部物流方法

德马泰克制定了战略和路线图,力争到2027年,所有产品组合均能通过统一的全球可持续发展绩效标准进行评估。为此,我们持续试行并开展行业领先的生命周期评估(LCA),以衡量和评估我们产品的环境绩效。通过这些评估,我们更有效地实施“从摇篮到摇篮[®]”(C2C)方法,确保产品在设计 and 生产过程中,都经过精心设计,以便在其生命周期结束后的循环利用(升级改造)。

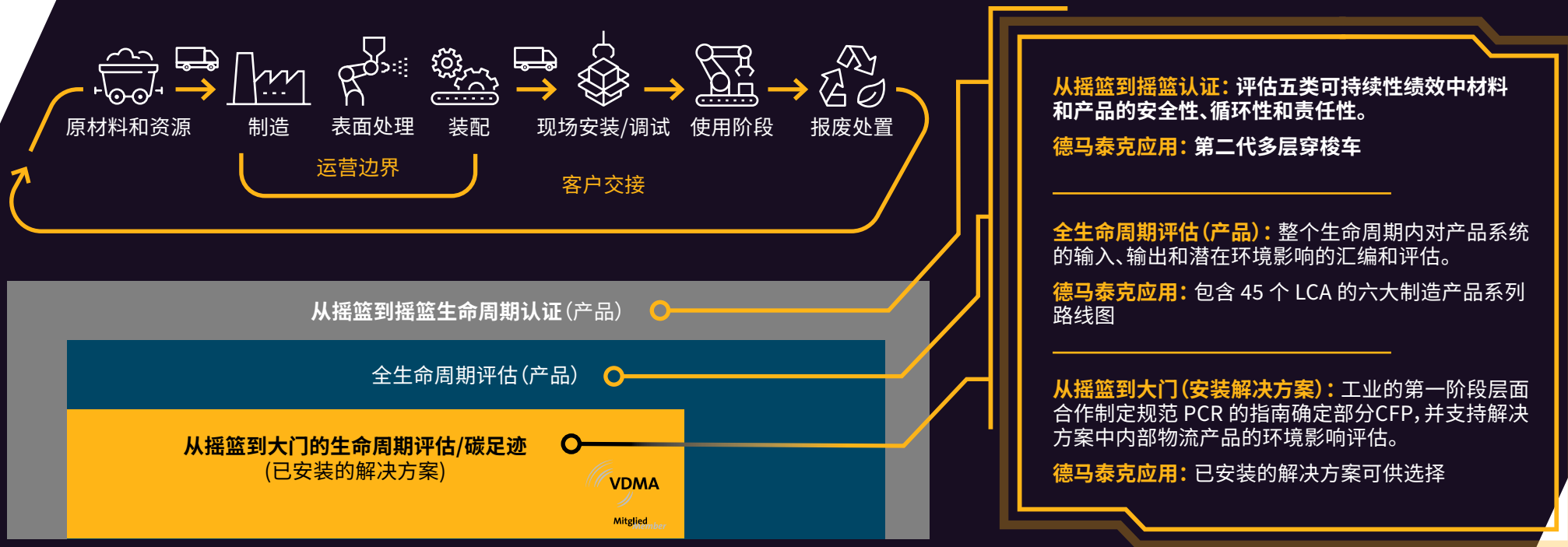
这些举措不仅为产品认证创造了条件,更能精准量化其环境影响,使客户能够基于透明数据做出可持续选择。

德马泰克很荣幸成为德国机械设备制造业联合会(VDMA)国际工作组的一员,该工作组致力于制定标准产品分类规则(PCR),以创建生命周期评估(LCA)方法,从而确定内部物流产品的产品碳足迹(PCF)。本PCR或PCF中的“产品”是指已安装解决方案的完整内部物流系统。

该方法论针对特定解决方案的参数支持评估解决方案中完整内部物流系统的环境影响。对我们的客户而言,其价值在于提高解决方案的透明度,以便更准确地比较同一类别中的类似解决方案。新方法论的第一阶段预计将于2025年由德国机械设备制造业联合会(VDMA)发布。

为了最大限度地减少浪费,德马泰克遵循循环原则,产品生命周期的每个阶段——从设计到制造再到后期使用寿命——都完成一个闭环。

2024年,德马泰克继续与凯傲集团协调其产品循环战略,以促进合作并加速我们的可持续发展进程。我们与供应商合作,鼓励他们致力于可持续材料和能源效率。我们专业的可持续发展专家团队继续领导LCA认证工作,制定LCA路线图,指导研发目标,并帮助客户实现可持续发展目标。





产品创新

可持续发展行动

在德马泰克，我们通过预测不断变化的客户需求和监管环境来实现创新。2024年，我们与客户和业务合作伙伴的密切合作带来了产品突破，这些突破不仅满足了现在的市场需求，更能帮助我们的客户从容应对未来挑战。

超快速输送

超快速输送 (SRT) 技术于 2024 年应用于德马泰克多层穿梭车® (Dematic Multishuttle®)，允许升降机和输送线同时移动，显著提高吞吐量，无需额外的通道或升降系统。通过减少安装和基础设施要求，SRT 可降低运营成本，提高客户投资回报率，并支持可扩展性，以满足日益增长的电子商务需求。其全球统一的设计方案也消除了对区域性设计变量的需求，从而最大限度地减少了工程工作量。SRT 技术可帮助客户以更少的资源处理更高的订单量，同时支持运营效率和环境可持续性的双重提升。

其全球统一的设计方案消除了对区域性设计变量的依赖，显著降低了工程复杂度。SRT (超级快速输送) 技术能以更少的资源处理更高订单量，实现运营效率与环境可持续性的双重提升。

降低噪音创新

我们的新型双直径滚筒 (DDR) 彻底改变了工作场所的噪音水平——对于致力于打造更安静的工作环境以满足安全要求、并培养更积极、更高产、更快乐的员工的客户来说,降低噪音水平至关重要。DDR 专为特定的德马泰克输送机型号设计,通过采用我们获得专利的涂层滚筒设计,显著降低噪音水平。这项创新可将声压排放降低 3-5 分贝在某些情况下降噪效果最高可达 12 分贝。在长期存在噪音过大的工作环境中,每降低 3 分贝就能带来显著的改善。DDR 可以轻松改装到标准输送机侧通道中,无需进行系统改造。





软件

增强云原生、前言技术能力

在德马泰克，我们创建集成化生态系统，让软件协调运营效率、提升库存可视性、并释放强大的数据洞察力。我们的软件拥有四大基础设计支柱：

- 连接分销的各个环节，实现更顺畅的运营
- 动态流量实时调整，最大限度提高吞吐量
- 直观的用户体验，简化任务并提高员工生产力
- 随着客户增长和业务需求同步发展的可扩展性

德马泰克在云计算和控制塔系统等技术（基于集中式云端平台）上的投入，使客户能够最大限度地延长硬件使用寿命、加速决策制定、优化人力配置，并在业务高峰期无缝扩展运营规模。我们的解决方案可适配多种云环境，同时提高能源效率，以减少其对环境的影响。

德马泰克于2024年扩展了仿真技术计划，通过升级虚拟模型模拟真实仓库运营，使我们能够测试、分析和微调诸如计划、库存管理和流程改进等变量。去年，我们还增强了算法以优化系统性能，包括改进了SKU需求预测。这一进展增强了我们软件战略的优势，进一步获得权威认可——德马泰克荣膺《Gartner®魔力象限™仓库管理系统报告》利基企业称号。

产品安全

确保更安全的工作空间

产品安全是我们致力于打造更安全工作环境的基石。在德马泰克，我们在整个产品开发过程中积极评估、测试并降低潜在的安全风险，以确保符合全球最高安全标准。

为了加强我们对事故预防的承诺，我们严格执行 CE 标志认证、UL 认证以及澳大利亚 C-Tick/RCM 要求，并实施严格的内部安全规程。德马泰克团队成员持续为监管机构做出贡献，在确保完全合规的同时，帮助制定行业标准。

2024年，德马泰克成功完成了其全球大部分输送机的噪音声明，赶在欧盟EN 619-2022连续搬运设备和系统标准(2025年2月)监管截止日期之前。这项举措为我们的产品组合提供了基准测量，使我们能够识别并启动改进领域。作为这一过程的一部分，我们还满足了测量和发布噪音声明的要求，这进一步巩固了我们的承诺确保工作场所安全和遵守法规。

德马泰克团队成员积极参与的安全组织：

ANSI/ASME B20.1 – 输送机及相关设备安全标准

EN 619 – 单元负荷机械搬运设备的安全和EMC要求

ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2
– 全球连续机械搬运设备单元载荷安全标准

– 输送设备制造商协会 (CEMA) 安全委员会

ANSI/ASME B30.13 – 仓储和堆垛设备安全标准

EN 528 – 轨道式仓储和堆垛设备 – 安全性要求

ISO 3694-1 – 无人驾驶工业车辆及系统的安全要求和验证 第1部分

ISO 10218-1 – 工业环境用机器人 – 安全要求 第1部分





生命周期解决方案和服务

以客户为中心, 以性能为导向

德马泰克提供量身定制的自动化服务解决方案, 以满足客户的特定需求, 确保设备、软件和系统以最佳性能运行。这些解决方案通过主动维护和优化资源利用, 提高运营效率、减少停机事件并节省成本, 同时助力延长产品使用寿命、减少运行排放, 践行负责任的消费和生产原则。

德马泰克生命周期解决方案及服务通过提供预测性分析、安全架构和全天候响应, 确保客户设施在整个生命周期内获得积极的客户体验。从高级诊断、远程监控到现场支持, 我们深度融入客户团队协同运作。德马泰克生命周期解决方案及服务不仅能最大化长期价值、加快投资回报, 更通过确保正常运行时间、延长设备寿命、降低能耗和最大程度减少资源浪费, 助力客户实现可持续发展目标。此举有效避免运营中断对计时岗位人员工时及收入影响使用无人机设备, 我们可以最大限度减少作业风险。

区域服务



澳大利亚和新西兰

我们的澳大利亚和新西兰团队运营的维修中心, 为产品使用期和报废阶段提供全周期支持。该团队维护德马泰克及第三方设备超55,000 台, 服务完成率达98%以上, 助力客户持续保持最佳运行效能。

- 维修后的设备可延长使用寿命两至五年。2024年, 累计维修超10,000 台设备。维持设备产品正常运行是我们履行可持续发展承诺的关键, 即减少电子废弃物填埋量。
- 为了促进循环利用, 我们开展了现场电子废弃物回收项目, 回收已报废或无法修复的设备。2024年实现1,380公斤电子废弃物回收再生。

中国

德马泰克中国团队提供全面的售后支持, 增强客户在严苛市场中的运营韧性。我们提供的服务包括备件供应、驻场维护、预防性维护、远程支持、应急抢修、IT 服务和客户培训, 延长系统使用寿命, 助力客户实现最大化投资回报。

- 我们拥有超过100名专职工程师, 在28个客户站点构建强力保障网络, 实现紧急呼叫2小时响应机制, 确保即使在非工作时间也能提供可靠的服务。
- 通过预防性维护和及时响应服务, 持续保障设备运行时间保障率超98%, 助力客户规避高成本中断事故, 并延长关键系统的使用寿命。
- 我们的集成系统支持网络确保端到端解决方案和独立子系统服务, 为快速发展的电商产业提供持续演进的定制服务。



区域服务

美洲

德马泰克美国团队拥有超过 600 名技术人员、100 名工程师和 70 个常驻服务站点,通过预防性维护、及时更换零件和智能库存管理确保客户系统持续高效运行。

- 通过远程维护支持,实现问题解决率达 98%,我们无需派遣技术人员和工程师即可解决硬件、软件 and 控制系统故障,减少客户停机时间的同时,减少因差旅产生的第三类碳排放。
- 2024 年,我们的配件分发中心服务了超过 2,700 个客户现场并完成逾 20,000 次设备维修,减少了材料浪费和对新制造零件的需求。



欧洲

德马泰克欧洲团队正通过创新、安全和系统可靠性升级推动客户运营变革。我们致力于帮助客户从被动响应转向预防式服务,从而显著降低停机时间、非计划性维护和意外停机。

- 24/7 热线远程支持工具现已解决超过 95% 的问题,从而减少了现场服务派遣,有效削减第三类碳排放。智能眼镜等工具使我们的远程专家能够实时查看现场诊断信息,从而加快支持和维修速度。
- 无人机服务可最大程度降低高空作业安全风险,并将停机时间缩短一周多。配合实时监控工具,我们可以在振动异常或传感器故障等隐患升级前,及早发现其迹象。
- 2024 年,德马泰克与长期合作客户共同开发了远程预防性维护支持功能。通过监测传感器数据,实现老化电缆的检测和定位,从而延长设备使用寿命并降低维修复杂性。





DEMATIC

德马泰克是内部供应链的创新者，面向客户的制造、仓储和配送需求，提供自动化智能解决方案的设计、实施及支持服务，旨在和客户一起推动未来商业发展。德马泰克在全球26个国家/地区设有研发中心、制造工厂和服务中心，拥有10,000名员工，现已成功帮助世界各地不同领域的品牌客户完成项目安装。德马泰克总部位于美国亚特兰大市，是凯傲集团旗下的一家公司。凯傲集团是工业车辆、供应链解决方案和相关服务的全球领导者之一。

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

德马泰克可持续发展报告

2025 年 6 月发布